



Банк России



Использование основных финансовых услуг



Содержание

Банковский вклад	4
Банковские карты	20
Как уберечь себя от мошенников	28
Словарь	39
Запомните!	43

Люди хранят свои деньги в банке.

Деньги в банке хранятся на банковском счёте.

Чтобы открыть банковский счёт, вы заключаете договор с банком.



Банковский вклад

Банковский вклад – деньги, которые хранятся в банке определённое время.

Банк прибавляет деньги к деньгам вашего банковского вклада.

Это проценты по банковскому вкладу.

Денег вашего банковского вклада становится больше.

Сколько денег прибавит банк, вы можете прочитать в вашем договоре с банком.

Вы можете открыть банковский вклад только в банке.

Открыть банковский вклад может гражданин России старше 14 лет.

Иногда банковский вклад может называться депозит.

Договор банковского вклада

Чтобы открыть банковский вклад, вы должны заключить договор с банком.

Вы заключаете договор банковского вклада.

Вы можете заключить договор банковского вклада в банке.

В банке вы подписываете бумажный договор.

Договор банковского вклада вам даст сотрудник банка.

В договоре банковского вклада описаны условия банковского вклада:

- ◆ название банковского вклада
- ◆ начальная сумма банковского вклада – сколько денег вы вносите
- ◆ проценты по банковскому вкладу – сколько денег банк будет прибавлять за год (месяц)
- ◆ порядок начисления процентов по банковскому вкладу
- ◆ срок возврата банковского вклада – когда вы сможете забрать все деньги
- ◆ порядок досрочного возврата банковского вклада – сколько денег вы получите, если заберёте деньги вклада раньше срока

Внимательно прочитайте весь текст договора.

В договоре вам всё должно быть понятно.

Если вы что-то не поняли, спросите у сотрудника банка.

Если вы согласны с условиями договора, вы подписываете договор.

Вы должны выполнять все условия договора.

Сотрудник банка подписывает договор.

Банк должен выполнять все условия договора.

Вы подписываете 2 одинаковых бумажных договора.

Один договор вы храните дома.

Второй договор остаётся в банке.

Вы можете заключить договор банковского вклада в интернет-банке.

Интернет-банк – система, которая позволяет пользоваться услугами банка через интернет.

Вы можете подключить интернет-банк, когда вы открываете банковский счёт.

Сотрудник банка поможет вам подключить интернет-банк.

Сотрудник банка выдаст вам логин и пароль.

Логин и пароль нужны, чтобы войти в ваш Личный кабинет.

Личный кабинет – ваша личная страница на сайте банка.

Вы можете пользоваться интернет-банком на компьютере.

Вы открываете сайт вашего банка.

Вы входите в ваш Личный кабинет на сайте банка.

Чтобы войти в Личный кабинет, вам нужно ввести логин и пароль.

В вашем Личном кабинете есть информация о ваших банковских счетах.

Вы можете пользоваться мобильным приложением банка.

Мобильное приложение банка – интернет-банк для мобильных устройств.

Мобильное приложение нужно установить на ваше мобильное устройство.

Примеры мобильных устройств:

- ◆ смартфон
- ◆ планшет

Вы можете заключить договор банковского вклада в Личном кабинете.

В интернет-банке вы заключаете электронный договор.

Вы не подписываете бумажный договор.

Когда вы заключите договор банковского вклада, банк откроет счёт банковского вклада.

Ваши деньги будут храниться на счёте банковского вклада.

Банк может выдать вам сберегательную книжку.

Сберегательная книжка – бумажный документ.

В сберегательной книжке записана информация о счёте банковского вклада.

Вы можете управлять вашим банковским вкладом в Личном кабинете на сайте банка.

Вы можете управлять вашим банковским вкладом в мобильном приложении банка.

Вы можете прийти в офис вашего банка.

Вы можете обратиться к сотруднику банка.

Сотрудник банка попросит ваш паспорт.

Паспорт нужен, чтобы получить доступ к счёту вашего банковского вклада.

Вы можете забрать деньги с вашего банковского вклада в любой момент.

Если срок договора банковского вклада не истёк, вы можете потерять проценты по вкладу.

Вы получите меньше денег, чем рассчитывали.

Вы должны следить за сроком вашего банковского вклада.

Если вы не заберёте банковский вклад вовремя, ваши деньги будут храниться в банке.

Условия хранения ваших денег могут измениться.



Проценты по банковскому вкладу

Банк платит вам проценты по банковскому вкладу за то, что ваши деньги хранятся в банке.

Проценты по банковскому вкладу банк прибавляет к деньгам вашего банковского вклада.

Сколько денег банк будет прибавлять к вашим деньгам за год, вы можете прочитать в договоре вклада.

Пример

Ваш банковский вклад – 10 тысяч рублей.

Проценты по банковскому вкладу – 3% (три процента) годовых.

Через год банк прибавит к деньгам вашего вклада 300 рублей.

1

Есть разные способы начисления процентов по банковскому вкладу:

Проценты по банковскому вкладу одинаковые в течение всего срока банковского вклада.

Вы можете посчитать, сколько денег банк прибавит к вашим деньгам.

2

Проценты по банковскому вкладу меняются во время срока банковского вклада.

Как меняются проценты по вкладу, вы можете прочитать в договоре банковского вклада.

Вы можете посчитать, сколько банк прибавит к вашим деньгам.

Сотрудник банка может посчитать, как увеличится ваш банковский вклад.

Пример

Проценты по вкладу: в первые 3 месяца – 5% годовых, далее – 3% годовых.

Сумма банковского вклада – 10 тысяч рублей.

Через 3 месяца банк прибавит к вашим деньгам 125 рублей.

Через год банк прибавит к вашим деньгам 350 рублей.

3

Проценты по банковскому вкладу могут увеличиваться или уменьшаться.

Вы не можете рассчитать, сколько денег прибавит банк.

Сотрудник банка может сказать вам примерную сумму.

Вы можете найти калькулятор дохода по банковским вкладам на сайте банка.

Вы можете посчитать, как увеличится ваш вклад.

Вы можете сравнить проценты по разным банковским вкладам.

Вы можете решить, какой банковский вклад открыть.

Как выбрать банковский вклад

Банки предлагают банковские вклады с разными условиями.

Вы можете выбрать банковский вклад, который вам подходит.

Сначала вам нужно понять, какой банковский вклад вам нужен.

Если вам трудно выбрать, попросите сотрудника банка помочь вам.

Вы можете попросить о помощи близкого человека.

Банки предлагают разные вклады.

1

Вклад до востребования

В договоре банковского вклада нет точного срока банковского вклада.

Вы можете забрать ваш банковский вклад, когда захотите.

Банк заплатит все проценты по банковскому вкладу.

Проценты по такому банковскому вкладу небольшие.

2

Срочный вклад

Вы храните деньги в банке определённый срок.

В договоре банковского вклада вы можете прочитать:

- ◆ какой срок срочного вклада
- ◆ какие проценты по срочному вкладу

Чем больше срок срочного вклада, тем больше проценты по вкладу.

Лучше забрать деньги, когда закончится срок срочного вклада.

Банк прибавит и выплатит вам все проценты.

Если вы заберете срочный вклад раньше срока, проценты будут меньше.

Если закончился срок действия договора, банк может автоматически продлить договор срочного вклада.

Условия срочного вклада могут остаться такие же.

Условия срочного вклада могут измениться.

Какие условия срочного вклада будут после продления договора, вы можете узнать в банке.

3

Вклад без пополнения и снятия денег

Вы не можете добавлять деньги на счёт банковского вклада.

Вы не можете брать деньги со счёта банковского вклада.

Проценты по такому банковскому вкладу большие.

Если вы заберёте вклад раньше срока, вы получите маленькие проценты.

4

Пополняемый вклад

Вы можете добавлять деньги на счёт банковского вклада.

5

Вклад с частичным снятием

Вы можете брать деньги со счёта банковского вклада.

Сколько денег вы можете снять со счёта банковского вклада, вы можете прочитать в договоре банковского вклада.

Если вы захотите снять больше денег, банк вернёт вам все деньги с банковского вклада.

Проценты по такому банковскому вкладу небольшие.

Валюта банковского вклада

Валюта – это деньги одной страны.

Примеры валют

Российский рубль – валюта нашей страны, России.

Американский доллар – валюта США (Соединённые Штаты Америки).

Евро – валюта ЕС (Европейский Союз).

Юань – валюта Китая.

Вы можете открыть банковский вклад в рублях.

Вы можете открыть банковский вклад в валютах других стран.

Проценты по банковским вкладам в валютах других стран небольшие.

Для кого вы можете открыть банковский вклад

Обычно человек открывает банковский вклад на своё имя.

Родители могут открыть банковский вклад на имя своего ребёнка.

После 14 лет человек сам может снимать проценты по вкладу, который открыт на его имя.

После 18 лет человек может пользоваться банковским вкладом, который открыт на его имя.

Кто может управлять вашим банковским вкладом

Вы можете передать другому человеку право управлять вашим банковским вкладом.

Вы оформляете доверенность на другого человека.

Доверенность – официальный документ.

Доверенность позволяет другому человеку управлять деньгами вашего банковского вклада.

Вы можете оформить доверенность в банке.

За оформление доверенности платить не надо.

Чтобы оформить доверенность, вам нужно прийти в банк с вашим паспортом.

С вами должен прийти человек, на которого вы оформляете доверенность.

В одной доверенности вы можете указать несколько человек.

Срок действия доверенности – 3 года.

Когда срок доверенности закончится, вы должны оформить новую доверенность.

Как передать банковский вклад по наследству

Вы можете передать банковский вклад по наследству.

Наследство – ваши вещи и деньги, которые останутся после вашей смерти.

Вы можете составить завещание.

Завещание – документ о том, кому передать ваши вещи и деньги после вашей смерти.

Завещание составляет нотариус.

Нотариус – человек, который составляет официальные документы.

За составление завещания надо платить.

Вы можете написать в банке завещательное распоряжение.

Завещательное распоряжение – документ о том, кому передать ваши деньги в банке после вашей смерти.

Завещательное распоряжение вы можете оформить бесплатно.

Завещание и завещательное распоряжение вы можете оформить на любого человека.

Если этих документов нет, ваш банковский вклад войдет в состав наследства.

Ваше наследство поделят ваши родственники.

Страхование банковского вклада

Страхование банковского вклада – это защита ваших денег на счёте банковского вклада.

За страхование банковского вклада не надо платить.

Если банк перестанет работать, вам вернут деньги вашего банковского вклада.

Если на счёте вашего банковского вклада было больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, вам вернут только 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на счёте вашего банковского вклада меньше 1 миллиона 400 тысяч рублей, вам вернут все ваши деньги.

Банковские карты

Банковская карта – небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Банковская карта помогает вам пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

С помощью банковской карты вы можете:

- ◆ оплатить товары и услуги
- ◆ брать наличные деньги с вашего банковского счёта
- ◆ класть деньги на ваш банковский счёт

Чтобы пользоваться банковской картой, вы должны знать ПИН-код вашей банковской карты.

ПИН-код – это секретный пароль банковской карты.

ПИН-код вашей банковской карты должны знать только вы.

Никому не говорите, не показывайте и не пишите ПИН-код вашей банковской карты.

Виды банковских карт

Дебетовая карта

Дебетовая карта позволяет пользоваться деньгами, которые есть на вашем банковском счёте.

Обычно дебетовую карту оформляют для получения зарплаты или пенсии.

Вы можете потратить столько денег, сколько есть на вашем банковском счёте.

Вы **не можете** потратить больше денег.

Дебетовая карта с овердрафтом

Овердрафт – возможность тратить больше денег, чем есть на вашей дебетовой карте.

Если вы потратили больше денег, вы должны вернуть эти деньги банку.

За овердрафт надо платить дополнительно.

Сколько нужно заплатить, вы можете прочитать в договоре с банком.

Вы можете спросить об этом у сотрудника банка.

Кредитная карта

Кредитная карта позволяет вам пользоваться деньгами банка.

Банк даёт вам деньги в долг.

Вы должны вернуть деньги банку.

За пользование деньгами вы платите банку.

Вы тратите деньги банка в течение месяца.

Через месяц банк сообщает, сколько денег нужно вернуть.

Вы платите банку нужную сумму.

Вы должны платить банку каждый месяц вовремя.

Если вы заплатите позже, банк возьмёт с вас больше денег.

Вы должны платить каждый месяц столько, сколько требует банк.

Если вы заплатите меньше, банк возьмёт с вас больше денег.

Кредитную карту выгоднее использовать только для оплаты покупок.

За снятие наличных денег с кредитной карты банк берёт плату.

Кредитная карта – это серьёзное обязательство.

Внимательно прочитайте условия договора.

Посчитайте расходы по кредитной карте.

Подумайте, как вы будете платить.

Если вы не сможете платить по кредитной карте, банк больше не выдаст вам кредит.

Если вы хотите оформить кредитную карту, посоветуйтесь с близким человеком.



Предоплаченная карта

Предоплаченная карта – банковская карта без банковского счёта.

Вы передаёте деньги банку.

Банк выдаёт вам пластиковую карту.

Банк зачисляет деньги на вашу предоплаченную карту.

Банк **не открывает** банковский счёт.

Вы можете платить за покупки с помощью предоплаченной карты.

Вы можете добавлять деньги на предоплаченную карту.

Предоплаченную карту вы можете получить только в банке.

Банк выдаст вам предоплаченную карту сразу.

Банк может брать деньги за то, чтобы предоплаченная карта начала работать.

На предоплаченной карте могут храниться только ваши деньги.

Вы **не можете** получить кредит на предоплаченную карту.

Вы можете подарить предоплаченную карту вашему другу.

Ваш друг сможет оплачивать предоплаченной картой покупки.

Деньги на предоплаченной карте не застрахованы.

Если что-то случится с банком, вы потеряете деньги на предоплаченной карте.

Виртуальная карта

Виртуальная карта – банковская карта только для покупок в интернете.

Банк выдаёт вам информацию о виртуальной карте:

- ◆ номер виртуальной карты
- ◆ срок действия виртуальной карты
- ◆ защитный код виртуальной карты (CVV/CVC-код)

Банк **не выдаёт** вам пластиковую карту.

Виртуальную карту вы можете использовать только для покупок в интернете.

Вы **не можете** платить виртуальной картой в магазине.

Вы **не можете** снять наличные деньги в банкомате.

Цифровая карта

Вы загружаете информацию банковской карты в смартфон.

Вы можете использовать смартфон вместо банковской карты.

Чтобы оплатить покупку в магазине, вы прикладываете смартфон к терминалу оплаты.

На терминале оплаты должен быть такой знак:



Чтобы снять деньги в банкомате, на банкомате должен быть такой знак:



Вы прикладываете смартфон к этому знаку.

Чтобы пользоваться цифровой картой, вам **не нужно** набирать ПИН-код банковской карты.

Ваши покупки могут быть безопаснее.

Время оформления банковской карты

Обычно банк оформляет банковскую карту несколько дней.

Вы заключаете договор с банком о выпуске банковской карты.

Вы получаете банковскую карту через несколько дней.

Бывают случаи, когда банковская карта нужна срочно.

Банк может выдать вам моментальную карту.

Вы можете получить сразу:

- ◆ дебетовую карту
- ◆ кредитную карту

Банк может брать деньги за выдачу моментальной карты.

Использование моментальной карты дороже.

Банковские карты могут работать в других странах.

В каких странах работает ваша банковская карта, вы можете узнать в банке.

Как уберечь себя от мошенников

Мошенники – люди, которые пытаются обмануть вас и украсть ваши деньги.

Мошенники обманывают людей разными способами:

- ◆ просят о помощи
- ◆ обещают много денег
- ◆ говорят, что они сотрудники банков
- ◆ говорят, что они из полиции

Вы можете встретиться с мошенниками везде:

- ◆ сайт в интернете
- ◆ звонок по телефону
- ◆ электронное письмо
- ◆ сообщение в социальной сети

Мошенничество с банковскими картами

Мошенники пытаются узнать информацию о вашей банковской карте:

- ◆ номер вашей банковской карты
- ◆ ваше имя и фамилию с вашей банковской карты
- ◆ срок действия вашей банковской карты
- ◆ защитный код вашей банковской карты (CVV/CVC-код) – 3 цифры на оборотной стороне банковской карты
- ◆ ПИН-код вашей банковской карты – секретный пароль банковской карты

Чтобы узнать информацию о вашей банковской карте, мошенники могут:

- ◆ установить на банкомат специальное устройство
- ◆ установить видеокамеру над клавиатурой банкомата

Если мошенники получают информацию о вашей банковской карте, они могут украсть ваши деньги.

Украсть информацию о вашей банковской карте мошенники могут в магазине.

Мошенник может сфотографировать вашу банковскую карту.

Потом мошенник может украсть деньги с вашей банковской карты.

Никому **не отдавайте** вашу банковскую карту.

Как защититься

Если вы хотите снять деньги, внимательно осмотрите банкомат.

Если на банкомате есть лишние предметы, найдите другой банкомат.

Если клавиатура шатается, найдите другой банкомат.

Когда вы набираете ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой.

Всегда держите вашу банковскую карту при себе.

Подключите мобильный банк.

За пользование мобильным банком надо платить.

Когда вы платите в интернете, банк присылает вам СМС-сообщение.

В СМС-сообщении есть секретный код.

Никому не сообщайте секретный код из СМС-сообщения от банка.

Если у вас украли деньги

Позвоните в банк.

Номер телефона банка есть на вашей банковской карте.

Номер телефона банка есть на сайте банка.

Расскажите сотруднику банка, что случилось.

Попросите заблокировать вашу банковскую карту.

Сотрудник банка скажет, что вам делать.

Обратитесь в полицию.

Напишите заявление в полицию о том, что у вас украли деньги.

Если вам трудно, попросите близкого человека помочь вам.



Кибермошенничество

Кибермошенничество – обман и кража денег с помощью компьютера.

Примеры мошенничества в интернете:

- 1 Вы получаете сообщение от банка.
В сообщении есть ссылка.
Вас просят нажать ссылку.
- 2 Вы получаете сообщение от банка.
Вас просят позвонить по неизвестному номеру.
- 3 Вы получаете сообщение о крупном выигрыше.
- 4 Вам звонит неизвестный человек.
Человек говорит, что он сотрудник банка.
Человек просит сказать информацию о вашей банковской карте.
- 5 Вы получаете сообщение в социальной сети от вашего друга.
Ваш друг говорит, что попал в беду.
Ваш друг просит перевести деньги на неизвестный банковский счёт.

ВНИМАНИЕ!

Не нажимайте на незнакомые ссылки.

В ваш компьютер может попасть вирус.

Вирус – это вредная компьютерная программа.

Всегда сверяйте интернет-адрес с интернет-адресом официального сайта организации.

Не звоните на незнакомый номер.

Вас могут обмануть, чтобы украсть ваши деньги.

Проверяйте номер телефона в официальном источнике.

Проверяйте все сообщения от близких людей.

Позвоните другу, который прислал сообщение.

Спросите, что случилось с ним.

Установите на компьютере антивирус.

Антивирус – это компьютерная программа.

Антивирус защищает ваш компьютер от вирусов.

Как обманывают мошенники

Пример 1

Вам приходит СМС-сообщение о зачислении денег.

Сообщение похоже на уведомление от вашего банка.

Потом вам звонит незнакомый человек.

Человек говорит, что перевел вам деньги по ошибке.

Человек просит перевести деньги ему.

Что делать

Не переводите деньги.

Позвоните в банк.

Расскажите сотруднику банка, что случилось.

Сотрудник банка поможет вам.

Пример 2

Вы ничего не покупали в интернете.

Вам приходит СМС-сообщение от банка.

В сообщении вы видите код для подтверждения покупки.

Потом вам звонит человек.

Человек говорит, что написал ваш номер телефона по ошибке.

Человек просит сказать ему код из сообщения от банка.

Что делать

Не говорите никому код из сообщения от банка.

Мошенникам нужен код, чтобы украсть ваши деньги.

Позвоните в банк.

Расскажите сотруднику банка, что случилось.

Пример 3

Вам звонит незнакомый человек.

Человек говорит, что вы выиграли деньги.

Человек просит вас сказать ваши личные данные.

Личные данные – это информация из ваших документов.

Что делать

Закончите разговор.

Не говорите никому ваши личные данные.

Пример 4

Вам звонит незнакомый человек.

Человек говорит, что он сотрудник банка.

Человек говорит, что с вашей банковской карты случайно списаны деньги.

Человек просит вас сказать личные данные, чтобы исправить это.

Что делать

Никому **не говорите** ваши личные данные.

Закончите разговор.

Позвоните в банк.

Расскажите сотруднику банка, что случилось.

Сотрудник банка поможет вам.

Пример 5

Вы получили сообщение от вашего друга.

Ваш друг пишет, что у него неприятности.

Что делать

Не отвечайте на сообщение.

Позвоните вашему другу, который прислал вам сообщение.

Спросите у друга, что случилось.

ВНИМАНИЕ!

Никому **не сообщайте** ваши личные данные.

Никому **не сообщайте** пароли и коды.

Сотрудники банка **не спрашивают** пароль или код.

Пароли и коды спрашивают только мошенники.

Не храните данные банковских карт на компьютере или в смартфоне.

Всегда проверяйте информацию.

Что делать, если вас обманули

Позвоните в банк.

Номер телефона банка есть на вашей банковской карте.

Расскажите сотруднику банка, что случилось.

Попросите заблокировать вашу банковскую карту.

Обратитесь в полицию.

Напишите заявление в полицию.

Если вам трудно, попросите близкого человека помочь вам.

Словарь

Банк – организация, в которой люди хранят свои деньги.

Банковская карта – это небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Банковский вклад – деньги, которые хранятся в банке определённое время.

Банк прибавляет деньги к деньгам банковского вклада.

Банковский счёт – это место в банке, где хранятся ваши деньги.

Валюта – деньги одной страны. Российский рубль – валюта нашей страны, России.

Виртуальная карта – банковская карта только для покупок в интернете.

Банк выдаёт вам только информацию о вашей виртуальной карте.

Банк не выдаёт вам пластиковую карту.

Вклад до востребования – банковский вклад, который вы можете забрать в любое время.

Дебетовая карта – банковская карта, которая позволяет вам пользоваться деньгами с вашего банковского счёта.

Доверенность – официальный документ, который позволяет другому человеку управлять вашим банковским вкладом.

Завещание – документ о том, кому передать ваши вещи и деньги после вашей смерти.

Завещательное распоряжение – документ о том, кому передать ваши деньги в банке после вашей смерти.

Защитный код (CVV/CVC-код) – 3 цифры на оборотной стороне банковской карты.

Защитный код нужен для подтверждения платежа с банковской карты.

Интернет-банк – система, которая позволяет вам пользоваться услугами банка через интернет.

Кибермошенничество – обман и кража денег с помощью компьютера.

Кредитная карта – банковская карта, которая позволяет вам пользоваться деньгами банка.

Личный кабинет – ваша личная страница на сайте банка.

Мобильное приложение банка – интернет-банк для смартфонов и планшетов.

Мобильный банк — система, которая позволяет управлять вашими деньгами в банке с помощью СМС-сообщений.

Мошенники – люди, которые пытаются обмануть вас и украсть ваши деньги.

Наследство – ваши вещи и деньги, которые останутся после вашей смерти.

Нотариус – человек, который составляет официальные документы.

Овердрафт – возможность тратить больше денег, чем есть на вашей карте.

ПИН-код (PIN-код) – секретный пароль банковской карты.

ПИН-код – это 4 цифры.

ПИН-код вашей банковской карты должны знать только вы.

Предоплаченная карта – банковская карта без банковского счёта.

Проценты по банковскому вкладу – деньги, которые банк прибавляет к деньгам банковского вклада.

Банк платит проценты по банковскому вкладу за то, что ваши деньги хранятся в банке.

Сберегательная книжка – бумажный документ, в котором записана информация о вашем банковском вкладе.

СМС-сообщение (СМС) – текстовое сообщение в мобильном телефоне.

Срочный вклад – банковский вклад, на котором деньги хранятся определённый срок.

Лучше забрать деньги, когда закончится срок срочного вклада.

Если вы заберете срочный вклад раньше срока, проценты будут меньше.

Страхование банковского вклада – защита денег на банковском вкладе.

Цифровая карта – информация о вашей банковской карте в смартфоне.

Вы можете использовать смартфон вместо банковской карты.

Запомните!

Не бойтесь просить помощи, если вы в чём-то не уверены.

Кто может помочь вам понять финансовые вопросы?

Куда вы можете обратиться за дополнительной информацией?

Вы можете получить помощь и узнать ответы на ваши вопросы здесь:

- ◆ **Ваша семья и ваши друзья**

- ◆ **Ваш банк**

Вы можете написать свои вопросы на сайте банка.

Вы можете позвонить в ваш банк по телефону. Контактные данные вы можете найти на сайте банка в интернете.

Вы можете прийти в офис банка и задать вопросы сотруднику банка.

Банк России

Вы можете задать вопрос в чате мобильного приложения «ЦБ онлайн».

Вы можете позвонить по телефону:

[8-800-300-30-00](tel:8-800-300-30-00)

АНО «Наш Солнечный Мир»

Вы можете прислать вопросы по электронной почте: info@solnechnymir.ru

Сайт «Финансовая культура»:

www.fincult.info/feedback

Вы можете найти ответ на ваш вопрос на этом сайте.

Вы можете написать вопрос на этом сайте.

