



Банк России



Методические рекомендации

по преподаванию основ финансовой
грамотности для людей с ментальными
нарушениями

2022

Шпицберг И.Л., руководитель Центра реабилитации инвалидов детства «Наш Солнечный Мир», член Экспертного Совета Министерства Просвещения Российской Федерации по вопросам комплексного сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра, член Координационного совета по контролю за реализацией Государственной программы Российской Федерации «Доступная Среда».

Криворучко С.О., ведущий сотрудник лаборатории нейрокогнитивных исследований Центра реабилитации инвалидов детства «Наш Солнечный Мир».

Содержание

Введение	5
Раздел 1. Общие положения и принципы преподавания основ финансовой грамотности людям, имеющим инвалидность и особенности развития в ментальной сфере	8
1. Обучающиеся с нарушениями в ментальной сфере	9
2. Особенности обучающихся с нарушениями в ментальной сфере	10
2.1. Особенности восприятия	10
2.2. Особенности коммуникации и социального взаимодействия	14
2.3. Потребность в предсказуемости	15
2.4. Особенности саморегуляции	16
2.5. Особенности учебно-познавательной деятельности	16
Раздел 2. Организация процесса обучения финансовой грамотности	18
1. Взаимодействие с обучающимися с особенностями развития в ментальной сфере	19
2. Адаптация среды	23
2.1. Комфортная и безопасная сенсорная среда	23
2.2. Визуально структурированная среда	24
2.3. Организация обучения в формате групповых занятий	25
2.4. Организация обучения в формате онлайн-занятий	25
3. Адаптация содержания программы по финансовой грамотности	26
3.1. Люди с особенностями ментального развития и финансы	26
3.2. Содержание программы по обучению основам финансовой грамотности	27

3.3. Примерная программа «Основы финансовой грамотности» для обучающихся с ментальными нарушениями. Базовые знания	27
4. Адаптация способов подачи учебного материала	32
4.1. Особенности проведения занятий	32
4.2. Рекомендации по созданию печатных и электронных продуктов в соответствии с принципами Ясного языка	34
Приложения. Примеры наглядных учебных и проверочных материалов	41
Литература	47

Введение

Одной из важнейших задач современного мира является обеспечение равных прав для всех членов общества независимо, но с учетом их состояния здоровья, специальных потребностей и индивидуальных различий. Российская Федерация также принимает активное участие в решении этой задачи, ратифицировав Конвенцию о правах людей с инвалидностью ООН, внося изменения в законы, совершенствуя системы профессиональной помощи.

Человек может иметь самые разные особенности развития, не позволяющие ему полноценно развиваться и существовать без дополнительной помощи. Такая помощь может быть как профессиональной (врачи, педагоги, специалисты других областей деятельности), так и общественной (создание условий доступности, наличие необходимых социальных институтов, общественное мнение и отношение общества в целом). Иногда человек и его семья нуждаются в помощи еще до рождения, но чаще всего такая поддержка нужна ему с момента, когда он появляется на свет. Начиная с этапов ранней помощи, которая должна начаться в случае необходимости сразу после рождения ребенка и длиться на протяжении всей жизни, многие из таких людей будут нуждаться в постоянном и непрерывном сопровождении. Данное сопровождение, осуществляемое специалистами самых разных сфер деятельности, должно быть лично и семейно-ориентированным и, безусловно, междисциплинарным и межведомственным.

Одним из важнейших факторов, обеспечивающих возможность успешной социальной адаптации человека с инвалидностью, является создание условий доступности для него всех видов и форм деятельности, осуществляемой человеком в обществе. Доступность – это совокупность условий, помогающих человеку с инвалидностью полноценно жить в обществе, взаимодействовать с внешним миром, общаться с другими людьми, пользоваться всем спектром возможных сервисов, выполнять необходимые для него действия.

Финансовая грамотность, умение пользоваться финансовыми услугами является одной из важных сфер знаний и навыков, необходимых человеку для полноценной жизни в обществе. Люди с инвалидностью имеют право получать нужные им знания в этой сфере в доступной для них форме. Люди, имеющие расстройства аутистического спектра и другие заболевания в ментальной сфере, также нуждаются в этих знаниях. Понимание того, как донести до них необходимую информацию в области финансовой грамотности – одна из важных задач обеспечения условий доступности для этой категории граждан нашей страны.

Финансовая грамотность является неотъемлемой частью общей системы знаний современного человека, но всегда важно помнить, что каждая из сфер жизнедеятельности одинаково важна и тесно связана с другими сферами. Полноценная жизнь человека с инвалидностью достигается только в условиях создания всего спектра необходимых видов и форм поддержки.

Во всем мире уже многие годы осуществляются попытки создания единых систем непрерывного сопровождения людей, имеющих те или иные особенности в развитии, те или иные формы инвалидности. В некоторых странах созданы Национальные стратегии помощи, например, людям с ментальной инвалидностью. Иногда такие стратегии перерастают в формат законов, сопровождающихся подзаконными актами и методическими инструкциями. Однако, в силу объективных причин, имеется множество препятствий для полноценного функционирования таких стратегий и законов. В первую очередь, проблема заключается в недостаточности необходимых ресурсов как кадровых, так и материальных. Непростыми вопросами являются также межведомственный диалог и изменение общественного мнения. Тем не менее во многих странах созданы условия профессиональной и общественной поддержки людей с инвалидностью на очень высоком уровне – уровне, позволяющем таким людям развиваться и жить максимально активно и счастливо, полноценно используя весь потенциал своих индивидуальных качеств и предпочтений. В Российской Федерации также накоплен уникальный опыт во многих сферах профессиональной деятельности, направленных на лечение, развитие и сопровождение людей с инвалидностью и особенностями в развитии. Уровень наших специалистов во многом не уступает, а зачастую и превосходит опыт зарубежных коллег. Однако необходимо приложить еще много усилий к тому, чтобы уровень осведомленности наших специалистов о самых современных и эффективных методах и технологиях соответствовал необходимому уровню. Важным направлением является формирование общественного мнения, общего уровня осведомленности общества о потребностях и особенностях людей с инвалидностью. Необходимо повышать уровень законодательной поддержки, повышать уровень и качество диалога органов власти с родительским сообществом и пациентами. Невероятно важно организовывать поддержку каждой конкретной семьи, повышать уровень родительских компетенций. Огромный опыт эффективной помощи людям с различными формами инвалидности накоплен в российских некоммерческих организациях, многие из которых в свое время были созданы родителями детей с различными видами нарушений в развитии. Опыт таких организаций, безусловно, должен быть изучен и максимально широко распространен. Весь этот опыт может быть реализован в едином комплексе мероприятий, объединенных в

Систему непрерывного межведомственного сопровождения. Система должна «подхватывать» ребенка с нарушениями в развитии с момента раннего выявления и сопровождать столько, сколько потребуются. Необходимые знания, в том числе в области финансовой грамотности, должны быть доступны для людей с заболеваниями в ментальной сфере на всем протяжении их жизни и должны преподаваться им последовательно с учетом возраста и особенностей восприятия.

Данные методические рекомендации созданы на основе более чем 30-летнего опыта работы специалистов Центра реабилитации инвалидов детства «Наш Солнечный Мир» по развитию, реабилитации и социальной адаптации десятков тысяч людей, имеющих расстройства аутистического спектра и другие заболевания в ментальной сфере.

«Наш Солнечный Мир» – одна из первых организаций в России (с 1991 г.), занимающихся комплексной реабилитацией детей и молодых людей с расстройствами аутистического спектра и другими нарушениями развития. Организация была создана родителями детей с аутизмом и другими нарушениями развития более чем 30 лет назад и прошла путь от общественной организации до профессионального реабилитационного центра, одного из самых эффективных в мире. Центр «Наш Солнечный Мир» имеет награды и благодарности от Правительства Российской Федерации, Мэра Москвы, Московской Городской Думы, главного психиатра Минздрава России, Генерального секретаря Организации Объединенных Наций, Всемирного сообщества людей с аутизмом и многих других. За 30 лет работы помощь в Центре получили сотни тысяч детей и молодых людей с аутизмом и другими нарушениями развития, их родители в нашей стране и за рубежом.

Центр реабилитации инвалидов детства «Наш Солнечный Мир» является создателем и инициатором внедрения в Российской Федерации Системы непрерывного межведомственного сопровождения людей, имеющих различные нарушения в ментальной сфере, в том числе расстройства аутистического спектра, на протяжении всей жизни от раннего выявления и ранней помощи до сопровождаемого проживания. Данная Система включает в себя принципы непрерывного сопровождения, дорожную карту развития и социальной адаптации человека с ментальной инвалидностью во всех сферах жизнедеятельности, в том числе в вопросах финансовой грамотности. Система уже принята и успешно реализуется в ряде регионов Российской Федерации, ее основные положения учитываются в создании новых законов и других нормативных документах.

Раздел 1. Общие положения и принципы преподавания основ финансовой грамотности людям, имеющим инвалидность и особенности развития в ментальной сфере.

Люди, имеющие инвалидность и нарушения в ментальной сфере, могут иметь самые разные диагнозы и особенности функционирования, но всех их объединяет одна общая особенность. Их восприятие информации, поступающей из внешнего мира, в том числе и от других людей, отличается от обычного. Особенности в развитии ментальной сферы не всегда связаны со снижением интеллекта, но всегда создают определенные трудности в восприятии информации в обычном, понятном всем обычным людям режиме и формате. Необходимо учитывать эти особенности при построении программы, в технологиях преподавания, в самом процессе общения с такими людьми.

В данном методическом пособии мы описываем многое из того, что должен знать преподаватель основ финансовой грамотности. Все аспекты важны, но не отменяют творческого, авторского подхода преподавателя. Главное, что требуется от преподавателя – внимательное и уважительное отношение к человеку, которого он обучает, желание понимать его особенности восприятия и мышления, стремление донести до него необходимую информацию с учетом его индивидуальных особенностей.

Очень важно помнить о том, что люди с инвалидностью в ментальной сфере – это в первую очередь такие же люди, как и все остальные. Их процессы мышления и восприятия информации не отличаются кардинально от восприятия обычных людей, а имеют некоторые особенности. Как правило, материалы, создаваемые для обучения финансовой грамотности взрослых людей с особенностями в ментальной сфере, могут быть похожи на материалы для детей и подростков. Материалы и методики преподавания основ финансовой грамотности для учеников младших классов общеобразовательных школ могут использоваться и в обучении людей с инвалидностью в ментальной сфере (расстройства аутистического спектра и нарушения в интеллектуальной сфере) более старшего возраста, в том числе и взрослых. В зависимости от уровня интеллекта, некоторых из них можно обучать по программам для учеников подросткового возраста или даже старших классов. Безусловно, при использовании этих материалов и учебных программ для людей с ментальными нарушениями необходимо понимание их особенностей восприятия и мышления, которые описаны в данном методическом пособии. Для людей с существенно сниженным интеллектом необходимо использовать текстовые и наглядные материалы, созданные с учетом

принципов Ясного языка (в мире используется название Easy-to-read). Ясный язык – вариант адаптированного национального языка для людей, имеющих временные или постоянные ментальные нарушения, особенности развития в ментальной сфере или иные трудности с восприятием и усвоением вербальной и невербальной информации. Ясный язык подразумевает максимально емкое и понятное изложение информации в логичной последовательности. Используется в качестве средства обеспечения информационной доступности и безбарьерной коммуникации. Подробнее в подразделе 4.2 «Рекомендации по созданию печатных и электронных продуктов в соответствии с принципами Ясного языка».

Некоторые обучающиеся, помимо нарушений в ментальной сфере, могут иметь нарушения в работе зрения и слуха, и это тоже необходимо учитывать.

Рекомендации, изложенные нами в данном, сравнительно небольшом, методическом пособии не могут описать всех нюансов особенностей развития в ментальной сфере, но отражают те принципы и навыки взаимодействия, которые нами успешно используются на протяжении более 30 лет.

1. Обучающиеся с нарушениями в ментальной сфере

Обучающиеся с особенностями развития в ментальной сфере очень разные, и их возможности могут сильно различаться. Однако понимание их особенностей в восприятии внешнего мира, в области коммуникации и саморегуляции позволяет осуществлять успешное взаимодействие с ними в процессе обучения.

Обучающихся с особенностями ментального развития можно разделить на две большие группы:

- обучающиеся с расстройствами аутистического спектра без интеллектуальных нарушений. Интеллектуальное развитие позволяет им воспринимать и усваивать информацию на уровне сверстников без интеллектуальных нарушений. Чтобы они могли воспринимать и усваивать информацию, процесс обучения необходимо адаптировать в соответствии с их особенностями;
- обучающиеся с интеллектуальными нарушениями. Адаптация процесса обучения для них выражается в основном в снижении объема и уровня сложности учебной информации.

Важно понимать, что каждый случай индивидуален, иногда человек с расстройством аутистического спектра может одновременно иметь

и нарушение в интеллектуальной сфере. Данные рекомендации помогут лучше понять таких людей, самостоятельно выбрать вариант подхода к обучению, который будет удобен педагогу с учетом его опыта и стиля преподавания. В процессе взаимодействия с обучающимися с особенностями развития в ментальной сфере может возникнуть необходимость понять, как реагировать на те или иные поведенческие проявления таких учеников. Необычные реакции и особенности восприятия у этих людей бывают разнообразны и требуют более глубокого изучения. В данном пособии мы даем основные знания в этой области, которые могут помочь педагогу принять правильное решение и в процессе организации образовательной среды, и в реагировании на те или иные поведенческие проявления обучающихся, имеющих инвалидность или нарушения в ментальной сфере.

2. Особенности обучающихся с нарушениями в ментальной сфере

Невидимая инвалидность. Часто люди с нарушениями в ментальной сфере не имеют внешних отличий, указывающих на наличие у них особенностей в развитии или инвалидности. Нередко у них отсутствует официальный диагноз, не оформлена инвалидность. Имея определенные особенности восприятия и мышления, они зачастую лишаются возможности полноценной жизни в условиях, не адаптированных к этим особенностям. Для обучения финансовой грамотности важно, чтобы педагоги были подготовлены к взаимодействию с людьми с особенностями развития в ментальной сфере.

Для людей с особенностями развития в ментальной сфере, как правило, характерны:

- особенности восприятия окружающего мира (сенсорные особенности);
- трудности в социальной коммуникации и взаимодействии с другими людьми;
- стереотипное поведение, деятельность и интересы, присутствующие с раннего детства, которые часто ограничивают и нарушают их повседневную жизнь;
- особенности познавательной деятельности, которые ограничивают возможности обучения.

2.1. Особенности восприятия

Особенности сенсорного восприятия, способные вызвать проблемы

при посещении общественных мест, бывают характерны в первую очередь для людей с расстройствами аутистического спектра. Ниже упомянуты особенности восприятия, которые могут наблюдаться у данной группы обучающихся.

Гиперчувствительность – обостренное восприятие стимулов.

Слух. Обостренную реакцию могут вызвать громкие или резкие звуки; сложные, хаотичные шумы (даже тихие). Окружающие фоновые звуки могут восприниматься крайне громкими и отвлекать от получения важной информации. Если доносится шум голосов или работающих приборов, даже едва уловимый, обучающемуся с расстройством аутистического спектра может быть сложно услышать важную информацию или среагировать на обращение. Громкие, интенсивные звуки или звуки определенной частоты могут приводить к повышению тревожности или даже вызывать физическую боль.

Помещение по возможности должно быть изолировано от посторонних звуков, идущих извне. Необходимо проверить, какие предметы в помещении производят звуки (например, тиканье настенных часов), и выяснить, будут ли эти звуки мешать обучающимся. Лучше отключать на время занятия звук мобильного телефона, чтобы внезапность звонка не вызвала сенсорной перегрузки у кого-либо из обучающихся.

Зрение. Люди с расстройствами аутистического спектра могут чрезмерно фокусироваться на свете (блики, мигающие лампочки) или вращающихся объектах. Освещение в комнате не должно быть избыточно ярким. Мерцание и гудение люминесцентных ламп может вызывать сенсорную перегрузку. Лучше заменить их, например, на светодиодные. Естественный свет зачастую конфликтует с искусственным, что может вызывать беспокойство у обучающихся с расстройствами аутистического спектра. Поэтому лучше выбирать только один вид освещения.

Обоняние. Необходимо следить, чтобы в помещении не было специфических или резких запахов, которые могут помешать обучению.

Осязание. Часто люди с расстройствами аутистического спектра не переносят прикосновения, текстуру некоторых материалов. В процессе взаимодействия желательно не прикасаться к обучающимся без их разрешения.

Гиперчувствительность вызывает сенсорные перегрузки. Сильные сенсорные перегрузки возможны для людей с расстройствами аутистического спектра при любом уровне развития речи и интеллекта.

Гипочувствительность – ослабленное восприятие стимулов.

У людей с расстройствами аутистического спектра может быть слабая чувствительность к жару, холоду, боли и так далее. Они могут плохо

осознавать положение своего тела.

Сенсорная перегрузка – состояние, при котором человек не справляется с потоком ощущений и может потерять способность к ориентировке в пространстве, самоконтролю и речи.

Восприятие извне (как это видят окружающие):

- избегание проблемного стимула (человек зажимает уши, закрывает глаза, отстраняется и т.п.);
- неусидчивость;
- отказ от взаимодействия;
- раздражение;
- усиление моторных стереотипий;
- дезориентированный вид;
- странные ответы на вопросы.

Восприятие изнутри (как это ощущает человек с расстройством аутистического спектра):

- стимул воспринимается слишком интенсивно;
- ослабляется ощущение своего тела;
- происходит дереализация;
- ослабляется понимание речи и происходящего вокруг;
- повышается тревожность;
- восприятие становится фрагментарным;
- происходит утрата самоконтроля.

Сенсорная перегрузка может привести к срыву.

Что делать при сенсорной перегрузке:

- сохранять спокойствие;
- убрать проблемный стимул и все потенциальные раздражители;
- сменить помещение на более тихое, менее яркое по освещенности, менее людное;
- говорить тише и медленнее;
- общаться, если необходимо, краткими, простыми, четкими фразами;
- пользоваться советами человека с расстройством аутистического спектра.

При сенсорной перегрузке не следует:

- настаивать на зрительном контакте;
- много говорить;
- создавать суету, панику;
- дотрагиваться без разрешения (это может спровоцировать истерику);
- пытаться вывести из этого состояния нашатырным спиртом, брызганием водой, хлопанием по щекам и т.п. (это может усугубить состояние);
- советовать перетерпеть или говорить, что это ерунда.

Далеко не всякие сенсорные перегрузки ведут к срывам. Но даже резко выраженные перегрузки способны ухудшать понимание речи, снижать концентрацию внимания и мешать процессу успешного взаимодействия.

Срыв (мелтдаун, аутистическая истерика) – так называют состояние, которое может возникнуть у любого человека с расстройством аутистического спектра и у многих других людей с иными нарушениями в ментальной сфере. Срыв – это крайне интенсивный ответ на непреодолимую ситуацию. Он возникает, когда человек настолько перегружается сенсорно или эмоционально, что теряет контроль над своим поведением. Это может выражаться вербально (крик, плач) или физически (агрессия по отношению к окружающим, самоагрессия). Срыв отличается от простой истерики тем, что его невозможно контролировать.

Если срыв произошел:

- нельзя повышать голос и давать указания, надо действовать мягко;
- попытаться создать спокойное, безопасное пространство вокруг, попросить окружающих отвернуться, отойти подальше или выйти из помещения;
- сделать все, что может снизить информационную перегрузку: выключить громкие звуки, приглушить яркий свет или переместить человека в более спокойное место;
- дать время, необходимое, чтобы восстановиться после срыва.

У каждого обучающегося могут быть свои особенности восприятия, это очень индивидуально. Как правило, взрослый человек с расстройством аутистического спектра знает, какие стимулы могут вызвать у него сенсорную перегрузку, и может сообщить об этом. Возможно, у него также есть наработанные стратегии, как действовать в критиче-

ских состояниях. В случае внезапной сенсорной перегрузки обучающемуся может потребоваться тихое и спокойное помещение, важно это предусмотреть.

2.2. Особенности коммуникации и социального взаимодействия

Часто люди с особенностями развития в ментальной сфере имеют ограничения в возможности естественной вербальной и невербальной коммуникации. У них могут возникать трудности с пониманием устной речи, им требуется время, чтобы обработать речевую информацию. Сложности с пониманием возникают, если педагог говорит много и быстро. Им трудно обработать длинные и сложные высказывания, избыточные абстрактными понятиями. Как следствие, снижается темп и продуктивность усвоения нового материала. Педагог должен говорить в среднем темпе, короткими фразами. При подготовке учебных заданий необходимо учитывать, что могут возникать проблемы с пониманием и выполнением многоступенчатых инструкций. Длинные инструкции нужно разбивать на составные части.

Важно учитывать, что обучающиеся с особенностями развития в ментальной сфере нуждаются в дополнительной визуальной поддержке. Они часто лучше понимают визуальную информацию, нежели устную речь. Поэтому на занятиях рекомендуется использовать наглядные материалы.

Многие люди с особенностями развития в ментальной сфере очень буквально понимают речь, не понимают шуток и сарказма. У некоторых из них может быть развернутая, выразительная речь, однако все равно возникают трудности в поддержании диалога, понимании собеседника. Важно учитывать, что обучающимся с расстройствами аутистического спектра зачастую сложно выражать свои мысли, даже если они используют устную речь для общения. Им, возможно, будет комфортнее не рассказать устно, а написать или напечатать.

Обучающиеся с расстройствами аутистического спектра часто испытывают трудности в социальном взаимодействии. Им сложно вычленив социальную информацию в текущей ситуации, для многих неочевидны обычные социальные явления. Например, если нужен банкомат, человек с расстройством аутистического спектра или другими ментальными особенностями может не обратить внимание, что к банкоматам стоит очередь, и пройти без очереди. Это может вызвать справедливое недовольство у остальных людей и агрессию в сторону такого человека, тем более что внешне он может ничем не отличаться от других людей, а его инвалидность в ментальной сфере не является очевидной для окружающих. В процессе обучения финансовой грамотности необ-

ходимо обращать особое внимание таких учеников на взаимодействие с другими людьми, а также целенаправленно отрабатывать необходимые навыки. Например, проговаривать и даже проигрывать ситуации с мошенниками.

2.3. Потребность в предсказуемости

Для обучающихся с особенностями развития в ментальной сфере очень важны структура и распорядок, предсказуемость событий и ситуаций, соблюдение правил, иначе все вокруг кажется им хаотичным и потенциально опасным. Для людей с расстройствами аутистического спектра, как правило, это типично. Особенностью данной группы обучающихся часто является стремление к четкому выполнению правил и заранее оговоренных норм. Процесс взаимодействия с преподавателем будет более успешным, если его организовать по изначально согласованному с учеником плану.

Для многих обучающихся с особенностями развития в ментальной сфере может быть некомфортна сама идея изменений, что ограничивает их способности адаптироваться к меняющимся обстоятельствам. Необходимость подойти к ситуации по-другому, непривычным образом, также может вызвать большие трудности. Если что-то меняется в плане, в расписании, необходимо подготовить обучающихся, предупредить, объяснить алгоритм и значение предстоящих событий. Тогда они могут быстрее справиться со своей тревожностью (если она у них есть), успешнее освоить учебный материал. Обучение новым знаниям имеет смысл предварять кратким описанием того, что будет происходить во время урока: какие темы будут изучаться, какие задания предстоит выполнять, что будет в конце урока.

У обучающихся данной группы часто возникают сложности с собственным планированием, с принятием перемен. Это особенно важно учитывать в процессе обучения аспектам финансового планирования, в том числе планирования бюджета, доходов и расходов. Освоение новых правил часто означает для таких людей нарушение привычного порядка и, следовательно, воспринимается как потенциально опасное, нежелательное. Человеку может быть невыносимо трудно отказаться от того, что привычно и понятно, даже если оно требует больших затрат. Однако, если преподаватель подробно, пошагово поясняет смысл каждого действия, последовательность действий, результат каждого действия в отдельности и общий результат – такая информация лучше воспринимается человеком с особенностями в ментальной сфере. Особенно, если обучение подкрепляется наглядным материалом.

2.4. Особенности саморегуляции

Потребность в выполнении определенных стереотипных действий, в манипуляциях предметами часто является необходимым средством саморегуляции для людей с особенностями развития в ментальной сфере. Наличие какого-либо предмета в руках, потряхивание руками перед своим лицом (спереди или сбоку), раскачивание корпуса и другие стереотипные движения обеспечивают возможность эффективного взаимодействия с другими людьми, помогая сохранять спокойствие и необходимый уровень внимания. Как правило, данные действия не несут в себе какой-либо угрозы для окружающих и эквивалентны тому, как обычные люди покачивают ногой или крутят в руках какой-нибудь предмет.

Нестабильность психоэмоционального состояния, трудности в процессе саморегуляции, часто приводящие к нервным срывам, – еще одна особенность, встречающаяся у этой группы обучающихся. Необходимо понимать, что может привести к нарушению стабильности их состояния, как помочь им восстановить психическое и эмоциональное равновесие.

2.5. Особенности учебно-познавательной деятельности

Многие обучающиеся с расстройствами аутистического спектра имеют отличную память. Они в состоянии мгновенно запомнить большой объем информации. Им не требуются многократные повторения и заучивание. Однако следует увериться в том, что они воспринимают информацию, которая им предлагается, и понимают смысл информации, которую запомнили, а не отвлекаются на что-то другое в этот момент. В этом можно убедиться, периодически задавая вопросы ученику. Необходимо следить за тем, чтобы он слушал преподавателя. Также имеет смысл разбивать учебный материал на небольшие части и после каждой задавать проверочные вопросы.

Как правило, обучающиеся с расстройствами аутистического спектра хорошо понимают системы и схемы, основанные на ясных правилах. Часто им нецелесообразно много и долго что-то объяснять, тем более что большие объемы устной речи обрабатывать сложно. Зачастую одна правильно изображенная схема оказывается эффективнее получасового объяснения. Это важно иметь в виду при подготовке к занятиям.

Обучающиеся с расстройствами аутистического спектра могут быстро, успешно, с высокой точностью выполнять последовательные задачи, если они хорошо поняли их смысл и целесообразность для себя. В этом случае они иногда демонстрируют способность находить оптимальные решения для поставленных задач, даже если такой вариант

решения им не предлагался.

Для людей с расстройствами аутистического спектра даже с высоким уровнем интеллектуального развития зачастую характерны трудности с усвоением функциональных навыков, необходимых для повседневной жизни. За счет отличной памяти они хорошо усваивают теоретический материал, однако у них постоянно возникают проблемы с использованием знаний и умений в практических ситуациях. Например, обучающийся может легко рассчитать проценты по любому вкладу без калькулятора, но при этом у него могут возникнуть трудности в определении, какой вклад для него выгоднее. Трудности также часто возникают при необходимости применить умения и навыки в новых условиях.

Часто у обучающихся с расстройствами аутистического спектра возникают трудности с прогнозированием ситуаций. Знание правил финансовой безопасности, к сожалению, не является гарантией защиты человека с расстройством аутистического спектра от мошенников. В реальных ситуациях он может просто не увидеть признаков обмана. То же касается осознания последствий своих действий. Например, не всегда есть понимание того, что поставить подпись под договором – значит взять на себя обязательства, прописанные в этом договоре. В процессе обучения важно акцентировать эти моменты и отрабатывать их на наглядных примерах, моделировать (проигрывать) ситуации в различных вариантах. Желательно проводить занятия с использованием имитации реальных событий, например, проигрывать ситуацию с обслуживанием в офисе банка или обучать навыкам обращения с банкоматом на реальном банкомате.

Обучающиеся с интеллектуальными нарушениями. Для данной категории обучающихся, как правило, характерны низкая продуктивность внимания и памяти. Часто обучающиеся не могут запоминать большие объемы информации, длительно концентрировать внимание, осваивать сложные действия. Чтобы знания и умения были прочно усвоены, обучающимся с интеллектуальными нарушениями необходимо большее количество упражнений и многократное повторение изученного материала.

У данной группы обучающихся снижена способность к абстрактному мышлению. Абстрактный материал запоминается ими хуже, чем конкретные сведения, и быстрее забывается.

Часто у обучающихся с интеллектуальными нарушениями наблюдаются трудности в овладении сложными понятиями. При подготовке к занятиям требуется тщательно отбирать те понятия из темы, без которых невозможно обойтись, и опускать все остальные. Изучение сложных понятий, как правило, производится в несколько этапов. Освоение сложных действий разбивается на отдельные операции.

Особого внимания требуют обобщение материала, установление причинно-следственных связей и зависимостей, решение логических задач.

Обучающиеся с интеллектуальными нарушениями, как правило, в процессе усвоения нового опираются на эмпирическое восприятие материала. Их способности к усвоению теоретических знаний несколько снижены. При этом более сохранены возможности в овладении практическими умениями. Однако часто возникают трудности с переносом полученных знаний и умений в новые условия. При резком изменении условий обучающиеся не смогут соотнести свои знания и умения с новой обстановкой. Условия должны меняться постепенно.

При организации процесса обучения необходимо учитывать повышенную утомляемость данной категории обучающихся. Целесообразно делать перерывы, менять вид деятельности.

Так же, как и для людей с расстройствами аутистического спектра, людей с интеллектуальными нарушениями имеет смысл обучать практическим навыкам в условиях моделирования реальных событий, в ситуации, максимально похожей на реальную. Также важно помнить о том, что у одного и того же человека может быть и сниженный интеллект, и расстройство аутистического спектра одновременно.

Раздел 2. Организация процесса обучения финансовой грамотности

Организация обучения основам финансовой грамотности людей с особенностями развития в ментальной сфере предполагает создание необходимых условий для формирования у них соответствующих знаний и умений. Необходимо знать и понимать особенности данной группы обучающихся, которая весьма разнородна. Поэтому организация обучения должна проводиться с учетом индивидуальных особенностей каждого обучающегося, но с опорой на общие правила, применимые к людям с различными нарушениями в ментальной сфере.

Организация процесса обучения людей с особенностями развития в ментальной сфере включает в себя:

1. Обучение специалистов взаимодействию с обучающимися.
2. Адаптацию среды.
3. Адаптацию содержания учебной программы
4. Адаптацию способов подачи учебного материала

1. Взаимодействие с обучающимися с особенностями развития в ментальной сфере

Для организации эффективного обучения необходимы в первую очередь компетентные специалисты. Важно, чтобы педагог не только хорошо разбирался в вопросах финансовой грамотности, но и знал, как адаптировать учебный процесс для конкретного человека с особенностями развития в ментальной сфере. Педагог должен:

- знать индивидуальные особенности обучающихся с инвалидностью в ментальной сфере, в том числе в области восприятия сенсорной информации, мышления, коммуникации;
- уметь выстраивать эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития в ментальной сфере;
- уметь организовать процесс обучения с учетом особенностей обучающегося.

Рекомендации по взаимодействию с обучающимися с нарушениями в ментальной сфере.

Помните, что взрослые обучающиеся с интеллектуальными нарушениями – это взрослые люди, а не дети. Относитесь к ним с уважением, общайтесь на равных. Не надо относиться к людям с ментальными особенностями с жалостью или свысока. Важно обращать внимание на самого человека, а не на его особенности. Любой человек всегда хочет чувствовать себя достойно.

Во время знакомства выясните, как нужно обращаться к обучающемуся с особенностями ментального развития. В дальнейшем используйте только эту форму обращения. Повторяйте имя обучающегося в начале каждого сообщения, обращенного лично к нему, например, следует говорить: «Иван, посмотрите, пожалуйста, на эту таблицу».

Старайтесь поддерживать во время занятий максимально спокойную обстановку, старайтесь избегать слишком ярких эмоций, громкого смеха, активной жестикуляции. Важно, чтобы было меньше отвлекающих факторов, таких как яркие картины на стене (не имеющие отношения к программе обучения), незанавешенные окна с активным движением за ними в поле зрения ученика и другие отвлекающие факторы. Обучающимся будет легче воспринимать и усваивать информацию, если она подается спокойно и четко, без избыточных эмоций и объектов, отвлекающих внимание.

В процессе обучения не следует навязывать свою помощь. Если вам кажется, что обучающийся нуждается в помощи, спросите и обязательно дождитесь ответа. Любой человек вправе принять помощь или от-

казаться от нее. То, что обучающийся, по вашему мнению, не знает, как выполнить задание, или делает его неправильно, не является поводом делать что-то за него или навязывать ему готовое решение. Подождите, что получится. Возможно, он просто нашел другой, нестандартный, способ. Или ему нужно немного больше времени на решение поставленной задачи. Всегда будьте готовы тратить больше времени на обучение человека с ментальными особенностями, учитывайте это при планировании урока.

Убедитесь, что обучающийся понимает то, что вы говорите. Некоторые люди с ментальными особенностями могут хорошо говорить, но не понимать речь в полной мере. Обучающемуся может потребоваться больше времени, чтобы понять значение ваших слов и ответить. Если он не понял вас с первого раза, повторите или переформулируйте вопрос или высказывание. Иногда требуется повторить слово или элемент темы урока несколько раз.

При объяснении учебного материала обучающимся с особенностями в ментальной сфере используйте принципы Ясного языка. Речь должна быть простой и лаконичной. Говорить следует размеренно, в среднем темпе (примерно 80 – 120 слов в минуту), с паузами. Используйте доступный язык. Говорите четко, без подтекста. Избегайте фразеологизмов, слов в переносном значении, шуток, намеков, образной речи. Формулируйте простые предложения. Избегайте сложных слов, специальных терминов, аббревиатур. Если их использование необходимо, уточните, понимает ли их обучающийся. Постарайтесь пояснить их смысл простыми, понятными словами. Вы можете сразу давать краткое пояснение. Используйте визуальную опору, чтобы донести информацию. Подкрепляйте устное объяснение текстом, иллюстративным материалом. Задавайте прямые и конкретные вопросы. Давайте прямые и четкие инструкции. Описывая порядок действий, давайте пошаговые инструкции. В качестве дополнительной визуальной опоры рекомендуется сделать схему или план урока (или части урока) и представить его ученику.

О чем нужно помнить при взаимодействии с людьми с расстройствами аутистического спектра и с некоторыми людьми со сниженным интеллектом.

При подготовке к занятиям учитывайте, что обучающемуся требуется дополнительная визуальная поддержка и подсказки (рисунки, фотографии, пиктограммы и прочее). Нередко люди с расстройствами аутистического спектра воспринимают визуальную информацию лучше, чем звучащую речь.

Дайте обучающемуся с расстройством аутистического спектра заранее как можно больше информации о том, что будет происходить на

занятии, чтобы снизить возможную тревожность. Чтобы обучающийся лучше вас понимал, можно сделать схему или план урока (или части урока) в качестве визуальной опоры. Вы можете использовать заранее подготовленную текстовую информацию на Ясном языке (смотрите подраздел 4.2 «Рекомендации по созданию печатных и электронных продуктов в соответствии с принципами Ясного языка» на с. 40). Подкрепляйте свою речь текстом в формате презентации или раздаточного материала.

Старайтесь не менять громкость и скорость своей речи во время общения с обучающимся, делайте смысловые паузы, не меняя темпа речи. По возможности избегайте избыточного интонирования и слишком яркой эмоционально-экспрессивной окраски речи. Для людей со сниженным интеллектом яркое интонирование и акцентирование необходимо, чтобы лучше понимать и запоминать информацию, но у обучающегося с расстройством аутистического спектра это может вызывать перегрузку. Будьте внимательны, начиная обучение, посмотрите, как вас воспринимает ученик, и выбирайте стиль изложения с учетом его особенностей восприятия, которые вы сможете увидеть.

Избегайте использования языка тела, жестов или выражений лица без устных инструкций. Обучающийся с расстройством аутистического спектра может неправильно это понять или не понять вовсе.

Нередко людям с расстройствами аутистического спектра требуется больше времени, чтобы ответить на заданные им вопросы или отреагировать на сообщаемую информацию.

Иногда обучающемуся с расстройством аутистического спектра нужно время, чтобы адаптироваться к ситуации и включиться в деятельность. Дайте ему возможность немного понаблюдать за процессом, прежде чем принять в нем участие.

Учитывайте, что обучающийся с расстройством аутистического спектра может отвечать на вопросы без понимания их смысла. Переспрашивайте, если вы не уверены, что вас поняли.

Не надо считать грубостью прямые и честные суждения, а также отсутствие вежливых слов в обращении к вам. Такое встречается в коммуникации людей с расстройствами аутистического спектра. Они хорошо относятся к людям, просто некоторые из них не понимают тонкостей и правил вежливого общения.

Не стремитесь поддерживать зрительный контакт с обучающимся с расстройствами аутистического спектра во время занятия, так как у некоторых из них это может повысить тревожность. Не нужно требовать, чтобы обучающийся с расстройствами аутистического спектра смотрел на вас во время объяснения материала. Если он не смотрит на вас, это не значит, что он не слушает вас. Некоторые люди с расстрой-

ствами аутистического спектра легче воспринимают информацию на слух, если не смотрят на собеседника.

Старайтесь не прикасаться к обучающимся с расстройствами аутистического спектра без их разрешения, так как многие из них не переносят физических контактов.

Люди с расстройствами аутистического спектра могут не соблюдать личное пространство и подходить слишком близко. Некоторым, наоборот, требуется больше личного пространства, и они могут во время общения далеко отходить и отстраняться.

Старайтесь не теряться и не сбиваться при проведении занятия, если обучающийся с расстройством аутистического спектра начнет повторять за вами ваши слова или ваши движения. Это может быть проявлением того или иного эхо-симптома – неконтролируемое автоматическое повторение сказанного другим человеком (эхолалия), его действий (эхопраксия), мимики (эхомимия) или языка жестов (эхолалиоплазия).

Нельзя требовать от человека с расстройством аутистического спектра, чтобы он перестал жестикулировать, хлопать руками, качаться или совершать другие повторяющиеся движения. Это механизмы самоуспокоения, и чаще всего он не может их контролировать. Как правило, это не мешает восприятию информации.

Помните, что для некоторых людей с расстройствами аутистического спектра характерны определенные особенности сенсорного восприятия. При этом сенсорные особенности, как правило, разные. При появлении проблемного стимула у любого человека с расстройством аутистического спектра вне зависимости от уровня развития речи и интеллекта может возникнуть сильная сенсорная перегрузка (см. выше). Нежелательны во время занятия внезапные звуки (телефонный звонок и тому подобное), могут помешать фоновые звуки (например, гудение люминесцентных ламп), сильные запахи (парфюмерии, табака и другие).

Иногда человек с расстройством аутистического спектра может неожиданно начать кричать или проявлять агрессию по отношению к себе или другим. Такая реакция всегда имеет конкретную причину: возможно, он чего-то испугался или что-то не понял. Сохраняйте спокойствие. Постарайтесь понять, что стало причиной подобной реакции, по возможности устраните эту причину. Может быть, возникла сенсорная перегрузка (см. выше).

Если требуется переместиться в другое место, обязательно четко объясните человеку с расстройством аутистического спектра, что и как меняется в прежнем плане действий. При необходимости используйте визуальную опору.

Старайтесь не допустить отмены или переноса назначенного занятия в последнюю минуту. Об изменениях в планах и расписании необходимо сообщать как можно раньше.

О чем нужно помнить при взаимодействии с людьми со сниженным интеллектом (в том числе с синдромом Дауна).

Как правило, обучающиеся со сниженным интеллектом спокойно переносят прикосновения к себе. Но для некоторых из них это так же неприятно, как и для людей с расстройствами аутистического спектра.

Многие люди с синдромом Дауна могут проявлять избыточную активность и дружелюбие в установлении личных контактов, например, они могут попытаться вас крепко обнять. Не пугайтесь, это искренние положительные эмоции, а не проявление агрессии.

Обычно люди со сниженным интеллектом спокойно идут на контакт. Однако всегда важно убедиться, понимают ли они, что происходит и что от них требуется.

При общении с обучающимися с синдромом Дауна речь должна быть не только простой и лаконичной, но и эмоционально окрашенной.

У некоторых людей с интеллектуальными нарушениями могут наблюдаться сенсорные особенности, соответствующие расстройствам аутистического спектра.

2. Адаптация среды

2.1. Комфортная и безопасная сенсорная среда

Крайне важно, чтобы помещение, в котором занимаются обучающиеся с расстройствами аутистического спектра, было комфортно с точки зрения различных сенсорных воздействий. Можно узнать у самих обучающихся, какие сенсорные стимулы могут им помешать, и постараться устранить их.

Помещение должно быть по возможности изолировано от посторонних звуков, идущих извне. Если доносится шум голосов или работающих приборов, даже едва уловимый, он может отвлекать от учебного процесса. Необходимо выяснить, будут ли звуки предметов, которые находятся в помещении, мешать обучающимся (например, тиканье настенных часов). Лучше отключать на время занятия звук мобильного телефона, чтобы внезапность звонка не вызвала сенсорной перегрузки у кого-либо из обучающихся.

Освещение в комнате должно быть достаточным, но не избыточно ярким. Желательно не использовать люминесцентные лампы, мерцание

и гудение которых может вызывать сенсорную перегрузку. Их лучше заменить, например, на светодиодные. Естественный свет зачастую конфликтует с искусственным, что может вызывать беспокойство у обучающихся с расстройствами аутистического спектра. Лучше выбрать только один вид освещения.

В помещении не должно быть посторонних запахов, особенно сильных и специфических.

Нежелательно открывать окна в помещении. Качающиеся от ветра шторы – отвлекающий зрительный стимул. Некоторым обучающимся может быть некомфортно от ощущения движения воздуха. Кроме того, через открытые окна могут проникать посторонние звуки. Если помещение необходимо проветривать, нужно это делать до начала занятия.

Полезно оборудовать комнату сенсорной разгрузки – тихое и спокойное помещение, где обучающиеся смогут восстановить эмоциональное равновесие в случае внезапной сенсорной перегрузки.

При планировании занятий важно предусмотреть перерывы, так как многие обучающиеся с особенностями развития в ментальной сфере могут быстро утомляться, особенно если изучается сложная для них тема.

При подготовке видео- и аудиоматериалов для дистанционного обучения также необходимо учитывать, что какие-либо зрительные или слуховые стимулы могут вызвать негативную реакцию. Например, яркие вспышки света или внезапные громкие звуки.

2.2. Визуально структурированная среда

Необходимо четко организовать и упорядочить пространство, стараясь радикально ничего не менять в помещении на протяжении всего курса обучения.

Процесс обучения нужно организовать по изначально согласованному плану, по возможности не допуская изменений. Полезно визуально представить обучающемуся расписание занятий, структуру каждого занятия, чтобы обеспечить для него предсказуемость событий.

Необходимо заранее предупреждать обо всех изменениях в расписании и плане занятий. Важно, чтобы эта информация была представлена визуально. Нежелательно сообщать об изменениях в последний момент. Важно подготовить обучающегося к возможным изменениям, предупредить, объяснить и расписать, что и как будет меняться. Тогда обучающийся сможет успешно справиться со своей тревожностью.

2.3. Организация обучения в формате групповых занятий

Для взрослых людей с расстройствами аутистического спектра иногда целесообразно предоставить выбор формата занятий. Если предполагается групповая форма обучения, лучше собирать малые группы. Желательно, чтобы группа обучающихся с ментальной инвалидностью не состояла только из обучающихся с расстройствами аутистического спектра. В аудитории лучше рассаживать обучающихся по одному за столом.

Групповая форма работы дает возможность взаимодействия обучающихся друг с другом. В зависимости от особенностей обучающихся можно организовать различные игры. Важно при этом помнить, что многим обучающимся, у которых обеднен опыт взаимодействия со сверстниками, может быть трудно адаптироваться к игровой форме. По возможности следует подбирать игры попроще и обеспечить помощь тем, кто в ней нуждается.

2.4. Организация обучения в формате онлайн-занятий

Обязательным условием организации формата онлайн-занятий является качественное техническое обеспечение. Необходимо убедиться, что обучающийся в достаточной мере владеет программой, которая обеспечивает видеосвязь с педагогом, а также предусмотреть варианты действий на случай технических сбоев или трудностей с настройкой программы.

Для онлайн-занятий следует особенно тщательно подбирать задания и способы подачи учебного материала. Презентации, видеоинструкции, программы-тренажеры становятся особенно актуальными при данном формате работы. Важно следить за тем, как обучающийся воспринимает учебный материал и речь учителя в формате онлайн-занятия, чтобы иметь возможность эффективнее выстроить процесс обучения.

Длительность каждого онлайн-урока зависит от принятых в нашей стране норм. Важно также учитывать индивидуальные особенности обучающегося с точки зрения того, сколько времени он в состоянии удерживать внимание во время онлайн-занятия. Иногда такой ученик нуждается в паузах. Как правило, это становится понятным только во время обучения.

3. Адаптация содержания программы по финансовой грамотности

3.1. Люди с особенностями ментального развития и финансы

Обычно дети получают базовые знания о деньгах в семье. Развивая самостоятельность, они учатся обращаться с деньгами, знакомятся с разными способами оплаты, расширяют свой опыт в финансовой сфере.

Для многих людей с особенностями ментального развития финансовая сфера долгое время остается недоступной. Поскольку обращение с деньгами – это аспект финансовой безопасности семьи, родители долгое время не решаются доверить ребенку даже простейшие финансовые операции (купить хлеб в магазине). Часто наработка базовых социальных навыков затягивается. В таком случае человек с особенностями развития в ментальной сфере и во взрослом состоянии нуждается в постоянном сопровождении, при этом родители не видят необходимости обучать его обращению с деньгами. Помимо этого, на освоение любых практических навыков у таких людей уходит больше времени, затруднен перенос наработанных навыков в другие условия.

Таким образом, многие люди с особенностями ментального развития начинают знакомиться с финансовой сферой довольно поздно, часто только после совершеннолетия, и обучение финансовой грамотности начинается практически с нуля. Как правило, они могут освоить простые финансовые продукты, только самые необходимые, без которых невозможно обойтись в современной жизни.

Как мы уже писали выше, необходимо учитывать специфические особенности людей с нарушениями в ментальной сфере. Например, некоторые обучающиеся с расстройствами аутистического спектра легко усваивают теоретические сведения, но при этом не всегда могут самостоятельно применить их на практике. Такой человек иногда может производить сложные расчеты в уме без калькулятора, но в магазине он не сможет понять, хватит ли ему денег на покупку, какой товар дешевле, сколько денег он должен получить на сдачу, если даст кассиру крупную купюру. Поэтому всегда необходимо особое внимание уделять отработке практических навыков, применению теоретических знаний на практике.

3.2. Содержание программы по обучению основам финансовой грамотности

При составлении программы по основам финансовой грамотности необходимо учитывать индивидуальные черты и потребности обучающихся с особенностями развития в ментальной сфере (см. выше). Как правило, требуется упрощение содержания программы, сокращение теоретических тем. Важно отобрать базовые темы, необходимые для повседневной жизни, и сосредоточить внимание на них. При этом имеет смысл опираться на уже имеющийся опыт у обучающихся, а также учитывать их индивидуальные особенности. Рекомендуется увеличивать количество практических занятий: применение теоретических знаний на практике, отработка практических навыков в различных условиях. Например, важно, чтобы человек освоил использование дебетовой карты. Необходимо отработать все практические действия с дебетовой картой, а не только дать теоретическую информацию. При этом информация о кредитах и кредитных картах для ряда обучающихся этой категории на данный момент может быть неактуальна.

3.3. Примерная программа «Основы финансовой грамотности» для обучающихся с ментальными нарушениями. Базовые знания

Данная программа освещает базовые вопросы, связанные с финансовой грамотностью, она также может быть использована в форматах как очного, так и онлайн-обучения.

Практические занятия необходимы людям с ментальной инвалидностью для отработки навыков и требуют создания условий, максимально приближенных к реальности. Поэтому формат очных занятий, безусловно, более предпочтителен для формирования практических навыков пользования банкоматом, правил поведения в офисе банка и других навыков. Преподавание тем по финансовой грамотности, включающих в себя общие представления о деньгах, счетах, банковских картах и других вопросах, могут быть успешно представлены и в онлайн-формате.

Очень важна для изучения тема «Мошенничество». Так как риск встретиться с мошенниками возникает практически в каждой ситуации взаимодействия с деньгами и финансовыми инструментами, целесообразно на каждом занятии выделять время для отработки правил финансовой безопасности и ознакомления с ситуациями, в которых обучающиеся могут столкнуться с мошенничеством. Такой подход будет способствовать лучшему усвоению и закреплению базовых знаний о финансовой безопасности. В связи с этим в данной программе тема «Мошенничество» не выделена в отдельное занятие.

Примерное содержание программы «Основы финансовой грамотности»

Раздел 1. Деньги

1. Современные российские деньги.
Банкноты и монеты разного достоинства, которые используются в России в настоящее время [«Наличные деньги», 1-2 стр.]
2. Настоящие и фальшивые деньги.
Защита банкнот от подделки. Проверка подлинности банкнот [«Наличные деньги», 8-13 стр.]

Раздел 2. Банк и банковские услуги

1. Счёт в банке.
Открытие банковского счёта. Управление банковским счётом. [Руководство на ясном языке. Часть 1», 6-11 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 5-12]
2. Банковская карта.
Получение банковской карты. Информация на банковской карте. ПИН-код банковской карты. Виды банковских карт. [«Руководство на ясном языке. Часть 1», 12-16, 24-26 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 13-17; Использование основных финансовых услуг», 20-27 стр.]
3. Банкоматы.
Виды банкоматов. Использование банкомата: снятие наличных денег, оплата услуг. [«Руководство на ясном языке. Часть 1», 17-20 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 18-22]
4. Безопасность при использовании банкомата.
Правила пользования банкоматом. [«Руководство на ясном языке. Часть 1», 19-20 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 23; «Мошенничество», 6-8 стр.]
5. Использование банкомата.
Практическое занятие. [«Руководство на ясном языке. Часть 1», 17-20 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 18-23]
6. Посещение банка.
Практическое занятие (моделирование выполнения необходимых действий в условиях класса или онлайн-урока), экскурсия в банк (в идеале). [«Посещение банка», 5-16 стр.; Презентация. Руководство 2, с. 5-31]

Раздел 3. Покупки

1. Как разумно делать покупки.
Основные правила разумного расходования денег.
[«Личный финансовый план», 10-11 стр.]
2. Стоимость покупки.
Пояснение смысла стоимости каждого товара или услуги.
Понимание ценников, определение понятия стоимости товара или услуги. Практическое занятие: определение стоимости покупки по ценнику. Сравнение стоимости покупки с имеющейся у покупателя суммой. Данный урок следует проводить, приводя практические примеры.
3. Оплата наличными деньгами.
Практическое занятие-тренинг: оплата покупки на кассе наличными деньгами, сдача.
4. Оплата банковской картой в магазине.
Навыки оплаты товара или услуги банковской картой.
[«Руководство на ясном языке. Часть 1», 21-22 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 24]
5. Оплата банковской картой в интернете.
Навыки оплаты товара или услуги банковской картой.
[«Руководство на ясном языке. Часть 1», 22-23 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 25; «Как пользоваться финансовыми услугами через интернет», 3-15 стр.; «Мошенничество», 10-16 стр.]
6. Безопасное использование банковской карты и наличных денег.
Основные правила безопасного использования средств оплаты. [«Руководство на ясном языке. Часть 1», 38-44 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 42-47; «Использование основных финансовых услуг», 28-38 стр.; «Мошенничество», 28-31 стр.]

Раздел 4. Расходы семьи

1. Обязательные и желательные расходы.
Определение, какие расходы необходимы, а какие – нет.
[«Личный финансовый план», 6-7 стр.]
2. Непредвиденные и сезонные расходы.
Ситуации, в которых могут понадобиться дополнительные расходы. [«Личный финансовый план», 7 стр.]
3. Подсчёт расходов.
Навыки учета текущих расходов.
[«Личный финансовый план», 8-9 стр.]

4. Планирование расходов.
Составление списка расходов. [«Личный финансовый план», 6-7 стр.]

Раздел 5. Доходы семьи

1. Заработная плата и социальные выплаты.
Как люди зарабатывают деньги. Помощь от государства тем, кому трудно работать, пенсии. [«Личный финансовый план», 4-5 стр.]
2. Подсчёт доходов за месяц.
Практическое занятие. [«Личный финансовый план», 8 стр.]

Раздел 6. Бюджет семьи

1. Соотношение расходов и доходов семьи. [«Личный финансовый план», 8-13 стр.]
2. Сбережения. Как копить деньги. [«Личный финансовый план», 14-15 стр.]
3. Банковский вклад.
Открытие банковского вклада, проценты по вкладу.
[«Руководство на ясном языке. Часть 1», 27-29 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 31–33; «Использование основных финансовых услуг», 4-19 стр.]
4. Как выбрать банковский вклад.
Виды вкладов. [«Использование основных финансовых услуг», 12-15 стр.]
5. Дополнительные источники доходов. [«Личный финансовый план», 12-13 стр.]
6. Как сократить расходы.
Основные правила экономии. [«Личный финансовый план», 10-11 стр.]
7. Составление бюджета.
Практическое занятие. Навыки планирования доходов и расходов. [«Личный финансовый план», 8-19 стр.]

Раздел 7. Финансовые услуги

1. Кредит.
Что такое кредит, проценты по кредиту, выплата кредита.
[«Руководство на ясном языке. Часть 1», 34-37 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 38–41]

2. Расходы на обслуживание кредита.
Практическое занятие. Подсчёт ежемесячного платежа по кредиту.
3. Кредитная карта.
Что такое кредитная карта. Платежи по кредитной карте.
[«Руководство на ясном языке. Часть 1», 25-26 стр.;
«Использование основных финансовых услуг», 22-23 стр.;
Презентация. Руководство 1, с. 29–30]
4. Расходы на обслуживание кредитной карты.
Подсчёт ежемесячного платежа по кредитной карте.
5. Страхование.
Для чего нужно страхование. [«Руководство на ясном языке. Часть 1», 30-32 стр.; Презентация. Руководство 1, с. 34–35]
6. Виды страхования.
[«Руководство на ясном языке. Часть 1», 32-33 стр.;
Презентация. Руководство 1, с. 36–37]

Данный курс может предлагаться как базовый, необходимый для освоения любому человеку, имеющему нарушения в ментальной сфере.

Для обучающихся, чьи способности и возможности к самостоятельной, осознанной деятельности выше, можно расширить содержание тем данной программы и изучать их подробнее. После освоения вышеуказанных тем курс также может дополняться другими темами, такими как: интернет-банк и мобильный банк (см. файл: 2 Как пользоваться финансовыми услугами в банке, с. 3–8), дистанционные услуги (см. файл: 2 Как пользоваться финансовыми услугами в банке, с. 9–15), дистанционное оформление финансовых услуг (см. файл: Как пользоваться финансовыми услугами через интернет, с. 8–18) и так далее.

4. Адаптация способов подачи учебного материала

Вследствие особенностей развития у обучающихся могут возникать определенные трудности с восприятием и усвоением учебного материала.

В таком случае необходимо адаптировать способы подачи учебного материала.

4.1. Особенности проведения занятий

- По возможности следует упрощать свою речь, используя принципы Ясного языка (подробнее в подразделе 4.2 «Рекомендации по созданию печатных и электронных продуктов в соответствии с принципами Ясного языка» на с. 40) [1] Речь должна быть простой и лаконичной, с минимальным количеством сложных слов и понятий. При подготовке к занятию нужно отбирать только самые необходимые для изучения понятия, без которых нельзя обойтись. Важно продумать наиболее простое объяснение этих терминов.
- Рекомендуется использовать дополнительные наглядные средства. Обучающимся с расстройствами аутистического спектра, возможно, помимо устного объяснения, будет удобно воспользоваться дополнительной текстовой информацией, блок-схемой: план занятия, последовательность действий, правила и др. Для людей с интеллектуальными нарушениями необходимо сократить количество текстовой информации и обеспечить максимальную наглядность обучения: иллюстрации, алгоритмы, схемы и др. При возникновении трудностей понимания задания можно дополнительно использовать реалистичную иллюстрацию или видео.
- При подготовке учебных заданий важно обратить внимание на форму инструкций. Длинные многоступенчатые инструкции нежелательны. Их рекомендуется упрощать. Длинную инструкцию можно разбить на несколько частей в виде алгоритма. Устные инструкции лучше дублировать визуально. Сложные для понимания слова и фразы можно заменить пиктограммами, на которых схематически показано, что нужно делать. Возможно, словесную инструкцию, которая часто повторяется, можно заменить пиктограммой. Если речь идет о выполнении каких-либо действий, то вместо объяснения можно наглядно продемонстрировать само действие.
- Для более эффективного обучения рекомендуется делить темы на небольшие блоки, дозируя таким образом подачу учебного материала. Учебные задачи также следует дробить на отдельные последовательные шаги. При этом нужно учитывать, что увеличивается

количество времени, отведенное на изучение той или иной темы.

- Изучение сложных понятий и действий рекомендуется разбивать на несколько этапов. Каждый этап направлен на обучение определенной операции, а на последнем этапе отдельные операции соединяются в одно действие. Все действия необходимо отработать практически.
- Усвоение абстрактных понятий осуществляется с помощью наглядных схем, иллюстрирующих эти понятия. К одному понятию можно подобрать несколько иллюстраций. Так, понятие «расходы» можно проиллюстрировать ситуациями: покупка продуктов, покупка одежды, оплата квитанций за электричество, покупка билета на поезд и т.д.
- При подготовке заданий важно предусмотреть возможность отвечать на вопросы или выполнить задание письменно. Обучающемуся, возможно, будет сложно отвечать устно и легче написать или напечатать ответ. Можно предложить заполнить пропуски в тексте или закончить фразы. В некоторых случаях обучающемуся проще ответить устно, это можно будет понять в процессе обучения.
- Следует избегать двойных требований в заданиях, когда требуется произвести несколько действий. Например, нужно оформить таблицу и записать в нее доходы семьи. В подобных случаях важно сконцентрироваться на первостепенной цели и максимально исключить дополнительные требования. Например, можно предложить вписать данные в готовую таблицу, вместо того чтобы чертить таблицу и заполнять ее. Можно составить рабочие тетради с заданиями подобного рода на каждую тему.
- Если обучающийся быстро утомляется или все делает медленно, то объем заданий нужно сокращать. При этом уровень сложности задания сохранять.
- Для некоторых обучающихся приходится упрощать содержание задания. Это становится понятным в процессе обучения. Например, изучая тему финансового планирования, можно не предлагать рассчитать несколько финансовых целей одновременно. Необходимо сосредоточиться на одной, самой актуальной. После успешного выполнения этого задания можно перейти к следующему.
- При обучении основам финансовой грамотности важно опираться на практическую деятельность, использовать примеры из повседневной жизни. Чтобы научиться применять знания на практике, теоретических знаний и письменных инструкций часто недостаточно для таких обучающихся. Целесообразно сместить акцент с теории на отработку практических навыков. Важно продумать, как отрабатывать практическое использование знаний о различных фи-

нансовых инструментах. Возможно, следует предусмотреть посещение офиса банка или применение программ-тренажеров.

- Для людей с ментальными особенностями крайне важно расширение социального опыта, в том числе в финансовой сфере: общение с сотрудниками банка, распознавание мошенников и т.п. Необходимо предусмотреть соответствующие формы работы для осмысления и систематизации их социального опыта в этой сфере. Можно создавать инсценировки тех или иных ситуаций, наглядно показывать, как следует себя вести, а как – нет.
- Важно сформировать представления о правилах поведения в разных ситуациях, связанных с получением финансовых услуг. Зачастую процесс усвоения этих правил у обучающихся с ментальными особенностями идет трудно. Этому вопросу надо уделять особое внимание. Для лучшего усвоения правил и последующего их соблюдения рекомендуется использовать определенные приемы: список правил, социальные истории, видеомоделирование, отработка правил в условиях, максимально приближенных к реальности.
- Для усвоения последовательности действий также используются наглядные и практические приемы: видеомоделирование, схема последовательности действий, отработка их в условиях, максимально приближенных к реальности.
- При составлении учебных материалов важно учитывать содержание учебной программы. Необходимо иметь в виду, что уровень сложности учебного материала может быть невысоким (примерно 2–4 класс общеобразовательной школы), но целевая аудитория – это взрослые люди. Поэтому все тексты, примеры, задания не должны быть детскими. Они должны соответствовать опыту взрослых людей с особенностями развития в ментальной сфере.

4.2. Рекомендации по созданию печатных и электронных продуктов в соответствии с принципами Ясного языка

Ясный язык – вариант адаптированного национального языка для людей, имеющих временные или постоянные ментальные нарушения, особенности развития в ментальной сфере или иные трудности с восприятием и усвоением вербальной и невербальной информации. Ясный язык подразумевает максимально ёмкое и понятное изложение информации в логичной последовательности. Используется в качестве средства обеспечения информационной доступности и безбарьерной коммуникации.

Рекомендации по выбору лексики.

- По возможности используйте наиболее употребительные слова.
- Используйте одни и те же слова для обозначения одних и тех же явлений, объектов, действий, ситуаций.

Стандартный русский язык	Ясный язык
Проверяйте банкноты . Крупные купюры могут быть фальшивыми.	Проверяйте банкноты . Крупные банкноты могут быть фальшивыми.

- Избегайте многозначных слов, чтобы не запутать обучающихся. Если приходится использовать многозначное слово, употребляйте его только в одном значении. Обязательно поясняйте это значение, если оно непонятно из контекста.

Стандартный русский язык	Ясный язык
Я хочу оплатить счет за коммунальные услуги со своего счета в банке.	Я хочу оплатить коммунальные услуги. Я хочу оплатить квитанцию со счета в банке.

- По возможности используйте слова только в прямом значении, избегая добавочных смысловых оттенков и дополнительной эмоциональной окраски. Не используйте сложные для понимания средства речевой выразительности.

Стандартный русский язык	Ясный язык
«Положить деньги на телефон»	Оплатить мобильную связь
«Денег куры не клюют»	Много денег

По возможности избегайте специальных терминов. Обязательно дайте пояснения в случае их использования. Соберите специальные термины и их определения в отдельный словарь.

- По возможности не используйте сокращений слов и аббревиатур. Обязательно дайте пояснения в случае их использования.
- Используйте одни и те же слова и конструкции, не боясь повторов и тавтологий.
- С осторожностью используйте личные местоимения вместо существительных или имен собственных.
- По возможности заменяйте слова и формулировки, содержащие отрицание, синонимичными выражениями. Обязательно выделяйте средства выражения отрицания полужирным шрифтом.

Стандартный русский язык	Ясный язык
Не забудьте взять с собой паспорт	Возьмите с собой паспорт

- Избегайте надписей на иностранном языке. Если их использование необходимо, дублируйте надписи на русском языке.
- По возможности не используйте специальные символы, значки и эмодзи (идеограммы, смайлики), заменяйте их общеупотребительными словами. Обязательно давайте пояснения в случае использования данных символов. Люди с ментальными нарушениями не всегда могут верно распознать и интерпретировать смысл, заложенный в такое символьное сообщение.

Рекомендации по использованию числовой информации.

- Используйте арабские цифры и десятичную систему счисления.
- Не перегружайте текст фактической и количественной информацией, особенно числовой. Округляйте большие числа. Если количественная информация неважна, не используйте числа.

Стандартный русский язык	Ясный язык
За последние 500 лет Россия пережила более 10 денежных реформ	Деньги в России менялись много раз

- По возможности поясняйте количественную информацию при помощи инфографики или простых диаграмм и графиков.
- Старайтесь не использовать дробные величины и проценты.
- При указании точной количественной информации прописывайте единицы измерения полностью. Например: 2 литра молока; 3 километра; в 1 неделе 7 дней; 1 килограмм огурцов стоит 200 рублей.
- При указании точной даты по возможности прописывайте название месяца и слово «год» полностью.

Стандартный русский язык	Ясный язык
Дата рождения – 27.04.1990	Дата рождения – 27 апреля 1990 года

- При указании длинных цифровых комбинаций (номера телефона, индекса, номера банковской карты и прочего) делите их на группы по 1–4 цифры. Например: телефон +7 123 456 78 90 или +7-123-456-78-90; индекс 123 456; номер карты 0000 0001 0002 0003.

Рекомендации по построению предложений.

- Подавайте информацию частями, чтобы не перегружать обучающихся. Одно предложение должно передавать одну мысль.
- По возможности формулируйте полные (двусоставные) предложения, избегайте пропуска слов, которые кажутся вам несущественными.
- По возможности используйте простые предложения.
- Избегайте причастных и деепричастных оборотов. Старайтесь перефразировать конструкцию так, чтобы получились простые предложения.

Стандартный русский язык	Ясный язык
Оформив банковскую карту, вы сможете платить картой в магазине	Вы оформили банковскую карту. Вы можете платить банковской картой в магазине.

Сложные и длинные предложения разбивайте на несколько коротких.

Стандартный русский язык	Ясный язык
Посчитайте и прикиньте, сколько денег вам нужно на покупку и когда они вам понадобятся	Посчитайте, сколько денег вам нужно. Решите, когда вам нужны эти деньги.

Формулируйте заголовок текста кратко, отражая его основную идею.

Рекомендации по использованию шрифтов.

Используйте отечественные шрифты без засечек, с простым начертанием и обычным интервалом между буквами. Рекомендуемый размер для письменных текстов – от 14 пт. Следует отдавать предпочтение наиболее распространенным шрифтам (Arial, Calibri).

Не стоит использовать наклонное начертание символов (курсив).

Важные слова, заголовки выделяйте полужирным шрифтом. Допустимо использование подчеркнутого начертания. В одном тексте используйте только один прием выделения важной информации.

Избегайте использования более двух разных шрифтов в одном тексте.

Избегайте использования более двух разных цветов для оформления текста. Рекомендуется использовать черный цвет шрифта, не следует

использовать цветные подложки. Категорически не рекомендуется использовать объемные шрифты и шрифт с затенением.

Рекомендации по оформлению текста.

Каждое предложение начинайте с новой строки

Рекомендуемый размер междустрочного интервала – не менее 1,3, в идеале – 1,5.

При делении одного предложения на две строки не разделяйте зависимые слова, слова с предлогами, названия и наименования, имена собственные, состоящие из нескольких слов.

При делении сложноподчиненного предложения с союзом на две строки переносите вторую (подчиненную) часть после запятой, не отрывая союза.

Старайтесь разбить текст на короткие связные абзацы из 1-3 предложений. Отделяйте абзацы отступами от 24 пт.

Используйте в тексте только необходимые знаки препинания. Например: «Стой!» вместо «Стой!!!».

Избегайте переноса слов с одной строки на другую.

Избегайте разрыва абзацев (переноса части абзаца на другую страницу).

Избегайте ссылок и сносок; располагайте всю дополнительную и уточняющую информацию прямо в тексте.

Рекомендуется выносить все объясняемые в тексте термины и новые понятия в отдельный словарь в конце текста. Таким образом, обучающийся всегда сможет посмотреть, что означает то или иное понятие.

Если в тексте используются графические элементы навигации, их также желательно собрать отдельно и объяснить, что они обозначают.

Рекомендации по использованию иллюстраций.

По возможности не используйте абстрактные иллюстрации – изображение должно быть крупным, четким, понятным и не должно допускать нескольких трактовок.

В качестве иллюстративного материала при оформлении инструкций и руководств рекомендуется использовать фотографии.

Не рекомендуется использовать иллюстрации антропоморфных животных и объектов, если речь идет об описании действий или общения людей.

Если иллюстрируется конкретный предмет (банкомат или банковская карта), рекомендуется подбирать больше одного варианта иллюстра-

ций, особенно для случаев, когда дизайн и цветовое оформление объектов могут значительно различаться.

При использовании иллюстраций по возможности располагайте их по центру. Сопровождайте иллюстрации пояснениями.

При использовании иллюстраций для пояснения текстовой информации по возможности располагайте иллюстрации слева от текста.

Всегда учитывайте цель использования иллюстраций. Текст и графическое изображение должны соответствовать друг другу.

Предложения с разным содержанием не должны быть напротив одного и того же графического изображения.

Не используйте детские изображения, если текст предназначен для взрослых людей.

Не рекомендуется использовать неинформативные рисунки, графические элементы оформления, виньетки и прочее.

Рекомендации по оформлению документов.

Печатный продукт по объему должен быть не более 30 страниц. Если в документе больше страниц, рекомендуется разбить его на два.

Оптимальные форматы страниц для печатного текста – А4 и А5.

Избегайте использования дизайн-макета. Он усложняет понимание документа обучающимися с интеллектуальными нарушениями.

Оставляйте большие поля со всех сторон страницы – не менее 2 см от каждого края.

Нумеруйте страницы в документе. Лучше всего проставлять номера внизу страницы.

Выравнивайте текст по левому краю.

Не выделяйте красную строку в абзаце. Выравнивайте первую строку в абзаце так же, как и все остальные строки.

По возможности избегайте размещения информации в столбцах.

Для выделения перечисления используйте один вид маркеров в одном тексте.

Не пишите текст на цветном фоне или на фоновой картинке.

Длина строки по возможности не должна превышать 70 знаков. Допустимо использование верстки в несколько колонок, но расстояние между колонками должно быть значительным.

Расстояния между текстовыми блоками и иллюстрациями должны быть

достаточно большими. Текст не должен налезать на иллюстрации.

Рекомендуется делать увеличенные пробелы между словами.

Рекомендации по оформлению аудиовизуальных материалов.

Аудиозапись должна быть понятной, четкой и качественной.

Звук должен быть нормальной громкости, без помех и фонового шума.

Говорящий человек должен иметь четкую артикуляцию.

При записи лучше использовать более низкие голоса, они лучше воспринимаются.

Говорить следует медленно, делать паузы.

Голос должен соответствовать полу озвучиваемого человека. Мужской голос озвучивает мужчину, женский голос – женщину, детский голос – ребенка. Не следует использовать речь одновременно нескольких человек.

Старайтесь не использовать музыку и звуковые эффекты одновременно с речью человека.

Видео должно быть высокого качества.

Образовательное видео не должно быть длиннее 30 минут. Если видео слишком длинное, следует разбить его на части.

Текст и картинки не должны быстро меняться. Старайтесь использовать статичные картинки и длинные кадры.

Избегайте резкой смены кадров и сложных типов монтажных переходов (монтажных склеек).

Старайтесь избегать фоновой активности, если она не относится к теме продукта.

Рекомендации по оформлению цифровых продуктов.

При оформлении цифровых продуктов соблюдайте требования Руководства по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) 2.1 и его последующих редакций [6].

В продуктах с использованием цифровых технологий избегайте обилия гиперссылок, кнопок для перехода и дополнительных вкладок. В случае их использования обязательно предусмотрите функцию возврата к исходной точке.

Подготовьте инструкцию по использованию разработанного цифрового продукта.

Приложения. Примеры наглядных учебных и проверочных материалов.

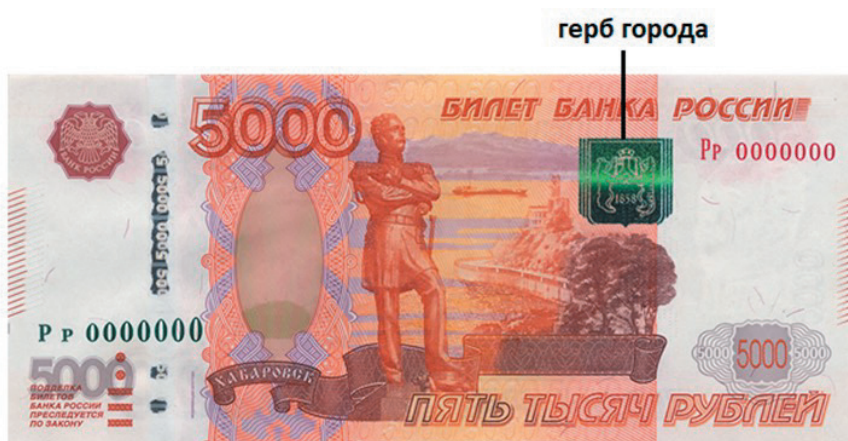
Приложение 1

Пример наглядных материалов

Защитные признаки банкнот



водяные знаки



герб города

Выпуклые изображения на банкнотах



эмблема Банка России

надпись

штрихи

штрихи

Приложение 2

Пример наглядной инструкции

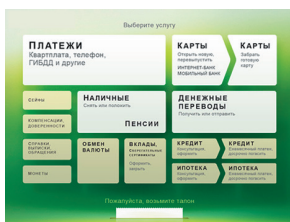
Как пользоваться терминалом электронной очереди

В офисе банка вам нужно взять талон с номером.



Талоны выдает терминал электронной очереди.

Терминал стоит в зале у входа.



На экране терминала вы выбираете вид услуги.

Терминал выдает талон с номером.

Приложение 3

Примеры наглядных схем по теме «Бюджет»

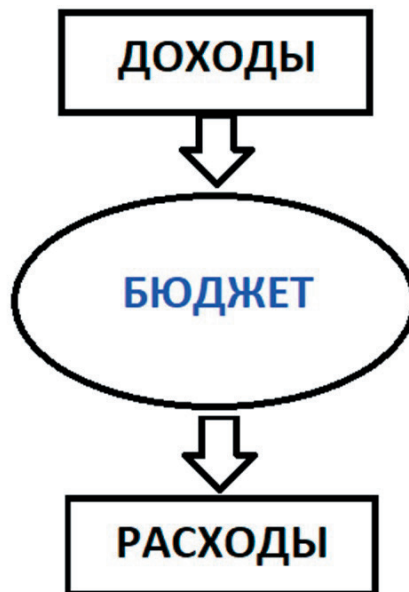
Схема 1



Схема 2



Схема 3



Приложение 4

Примеры учебных заданий

1. Дополните предложение:

Стоимость банкноты показывает её _____.

Номинал банкноты — _____.

В банкомате вы можете взять _____.

Для этого вам нужна _____.

Чтобы снять деньги с банковской карты, вы должны ввести _____.

2. Определите, что относится к расходам, а что – к доходам.

Впишите номера ответов в таблицу.

1. Заработная плата
2. Коммунальные платежи
3. Пенсия
4. Деньги на лечение
5. Деньги от сдачи квартиры в аренду
6. Проценты по вкладу в банке
7. Деньги на питание
8. Деньги на билет в кино

Доходы	Расходы

3. Выберите обязательные расходы.

Обведите номер правильного ответа

1. Коммунальные платежи
2. Расходы на питание
3. Покупка одежды
4. Оплата занятий в спортивной секции
5. Покупка новой компьютерной игры
6. Расходы на лечение
7. Покупка билета в кино
8. Выплаты по кредит
9. Оплата проезда в транспорте
10. Оплата услуг связи

Приложение 5

Игровые ситуации на занятиях по финансовой грамотности

В процессе обучения основам финансовой грамотности игры, как правило, применяются для отработки умений и навыков в условиях, имитирующих реальные ситуации. Игры нужно подбирать простые, чтобы не перегружать обучающихся длинными инструкциями. Если обучение происходит в индивидуальном формате, можно вводить игровые моменты. Необходимо предусмотреть, что обучающимся может понадобиться помощь. Тогда им нужны сопровождающие, которые в нужный момент подскажут, что делать. Если обучающиеся легко справляются с простыми играми, можно постепенно усложнять их. Особое внимание следует обратить на игры, связанные с социальным взаимодействием. Важно также отрабатывать возможные ситуации, когда что-то пошло не так.

Примеры игровых ситуаций:

1. Выбрать продукты в магазине, чтобы хватило денег.
2. Выбрать из списка товаров 3 самых необходимых.
3. Найти фальшивую банкноту.
4. Подсчитать расходы семьи. Определить, какие расходы можно сократить.
5. Сравнить расходы и доходы семьи. Выяснить, как можно накопить деньги на крупную покупку.
6. Ситуации с мошенниками. Например, незнакомый человек просит сказать данные банковской карты.
7. Неожиданные ситуации. Например, банкомат не выдал деньги.

Литература

1. Бабкина М.Д. Ясный язык как средство обеспечения доступности информации. Методические рекомендации. Предварительный национальный стандарт / М.Д. Бабкина. – М.: Наш солнечный мир, 2021. – 142 с., ил., табл.
2. Введение в финансовую грамотность: учебное пособие для начальной школы / [Е.Л. Рутковская, А.В. Половникова, А.А. Козлова и др.]; под общ. ред. Е.Л. Рутковской. – Москва: Издательство «Интеллект-Центр», 2020. – 96 с.
3. Гловели Г.Д., Гоппе Е.Е. Финансовая грамотность: материалы для учащихся. 4 класс общеобразоват. орг. – М.: ВАКО, 2018. – 112 с.
4. Загуменная О.В., Хаустов А.В. Адаптация учебных материалов для обучающихся с расстройствами аутистического спектра. Методическое пособие / Под общ. ред. А.В. Хаустова. М.: ФРЦ ФГБОУ ВО МГППУ, 2017. – 80 с.
5. Обеспечение условий доступности всех объектов инфраструктуры и социальных услуг для людей, имеющих расстройства аутистического спектра (РАС) и другие ментальные формы инвалидности. Под ред. Шпицберга И.Л. – М.: Наш Солнечный Мир, 2020. – 92 с., ил.
6. Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) 2.1. – ОД «Информация для всех», 2021. – URL: <https://ifap.ru/ictdis/wcag.htm> (дата обращения: 02.06.2022)
7. Федин С.Н. Финансовая грамотность: материалы для учащихся. 2–3 классы общеобразоват. орг. В 2 ч. – М.: ВАКО, 2020. – 112 с.: ил.
8. Хаустов А.В. Особые образовательные потребности обучающихся с расстройствами аутистического спектра // Аутизм и нарушения развития. 2016. Т. 14. № 2. С. 3—12.
9. «Ясный язык»: как сделать информацию доступной для чтения и понимания. Методические рекомендации / Под ред. Е.Г. Титовой. – Минск, 2018.– 42 с.
10. Ясный язык. Основные положения. Государственный стандарт Республики Беларусь. СТБ 2595–2021. – Минск, 2021.

